

PORTE CLÉS

LE JOURNAL
DES LOCATAIRES

N°120
PRINTEMPS

ON BOUGE POUR VOUS

CIVIGAZ : 400 FOYERS NANTAIS
REÇOIVENT DES CONSEILS
GRATUITS SUR L'ÉNERGIE

QUOI DE NEUF ?

À L'EST DE NANTES,
DU NOUVEAU
POUR LA BOTTIÈRE

À GAGNER

10 PLACES POUR
LE CIRQUE ELOÏZE
LE 11 AVRIL À LA CITÉ
DES CONGRÈS DE NANTES !

LES CLÉS POUR COMPRENDRE

L'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SOCIAL



Thomas Quéro,
Président de NMH
Adjoint au Maire de Nantes
et Conseiller métropolitain.

Nouvelle année, nouveau format pour le journal des locataires! Comment est né ce projet de refonte ?

La refonte du journal des locataires est née de notre volonté constante d'améliorer nos supports d'information et de communication. En novembre dernier, nous avons réalisé une enquête dans nos agences de proximité pour écouter vos besoins et vos aspirations concernant ce support. Vous le vouliez plus concis, plus aéré mais aussi plus vertueux pour l'environnement. Ainsi, nous avons réduit le nombre de pages, revu sa ligne éditoriale et opté pour l'utilisation de papier recyclé et d'encre végétale. Vos retours ont guidé la création d'un format plus dynamique et informatif, répondant ainsi à vos attentes.

Pour ce 1^{er} numéro, vous faites un focus sur l'attribution des logements ?

Oui, nous avons souhaité vous éclairer sur le processus d'attribution des logements chez NMH. À chaque étape de la vie, trouver un logement

ou en changer demeure une des préoccupations majeures pour chacun. En détaillant le fonctionnement de la commission d'attribution et en mettant en lumière notre collaboration avec les autres acteurs du territoire, nous espérons ainsi répondre aux interrogations du plus grand nombre. Que ce soit pour ceux en attente d'un logement social ou pour ceux désireux d'entamer des démarches de déménagement.

Nantes Métropole Habitat a récemment rejoint le programme CIVIGAZ, de quoi s'agit-il ?

Cette initiative est au cœur de notre engagement envers nos locataires. Le programme CIVIGAZ, ce sont 19 jeunes en service civique qui vont à la rencontre des ménages pour les conseiller sur les gestes à adopter en matière d'économies d'énergie et de prévention des risques liés au gaz. En collaborant ainsi avec Nantes Métropole, GRDF et l'association Unis-Cité, nous agissons pour votre confort, votre sécurité mais aussi pour votre pouvoir d'achat. Nous croyons fermement que ces actions de sensibilisation aux enjeux environnementaux contribuent à une meilleure qualité de vie dans nos logements.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce 1^{er} numéro de Porte-clés !

PRATIQUE !

HORAIRES D'OUVERTURE DES AGENCES

	8h30-12h	13h30-17h
lun	ouvert	sur rendez-vous
mar		
mer		
jeu		
ven		

Le Centre de Relations Locataires vous répond du lundi au vendredi de 8h30 à 17h au 02 40 67 07 37.

NOUS CONTACTER !

Retrouvez les horaires, les adresses et les heures à privilégier pour nous joindre par téléphone sur nmh.fr



BON À SAVOIR



70 %

de nos locataires ont choisi le prélèvement automatique pour payer leur loyer, et vous ?

Plus de renseignements sur nmh.fr

SUIVEZ-NOUS POUR CONNAÎTRE TOUTE NOTRE ACTU :

nmh.fr

On BOUGE POUR VOUS

TOUTE L'ACTU



DU PORTE-À-PORTE POUR PARLER ÉCO-GESTES ET SÉCURITÉ

D'ici cet été, 400 ménages nantais recevront, chez eux, la visite gratuite de jeunes en service civique. L'objectif de ces rencontres : obtenir des conseils sur les bons gestes à adopter afin de faire des économies d'énergie et prévenir les risques liés aux installations gaz.

« J'aime beaucoup cette mission, je trouve qu'il y a un vrai échange avec les locataires. On rappelle les bons réflexes, » Kenny (22 ans), volontaire en service civique.

Au total, 19 jeunes volontaires participent à cette initiative du programme intitulé CIVIGAZ, dans le cadre d'un partenariat avec Nantes Métropole, GRDF et l'association Unis-Cité. Une action visant à améliorer le pouvoir d'achat et contribuer à un meilleur usage des équipements gaz.



LA PHOTO MÉMO

La cohabitation intergénérationnelle : vous connaissez ?

Pascal, locataire NMH à Doulon et jardinier à la retraite de 64 ans héberge dans sa maison, Yanis, un étudiant en horticulture du lycée professionnel du Grand Blottereau. Ils partagent un toit et leur passion pour le jardinage! Retrouvez l'intégralité de l'article sur notre site internet.

POUR FAIRE COURT

UNE CONNEXION INTERNET À 2,90 € EN EXPÉRIMENTATION AU PORT BOYER

Depuis le mois de février, 1000 logements de ce quartier nantais ont pu récupérer leur box gratuitement et bénéficier d'une aide pour son branchement. Un projet porté conjointement avec Nantes Métropole en lien avec l'Accoord, la Maison du Libre et Projets Solidaires dans la Cité pour lutter contre la fracture numérique.

DU RAISIN AU PIN SEC

Saviez-vous qu'au XVII^e siècle, il y avait des vignes au Pin Sec à Nantes ? Forts de cette découverte plus de 400 ans plus tard, les habitants, notre jardinier-animateur et l'association Clown en Nez Veille ont décidé de faire revivre ce passé viticole en (re) plantant 24 pieds de vigne.

Rendez-vous le 20 mars pour l'inauguration !



AU PLUS PROCHE DE VOUS

72 000 C'est le nombre de visiteurs reçus en agence de proximité en 2023 !



Cartes réalisées par le studio Milligramme en lien avec l'Atelier Transitions. © Simon Papon

À VOS MARQUES, PRÊTS, RECYCLEZ !

Depuis le mois de janvier, des cartes répertoriant toutes les solutions de tri au sein du quartier ont fait leur apparition dans les 10 halls des résidences du Perray à Nantes. Fruit d'une collaboration avec les habitant-e-s, ces panneaux colorés visent à prévenir les dépôts sauvages dans le quartier et informer sur les points de collecte à proximité.

10 PLACES À GAGNER POUR LE CIRQUE ELOÏZE À NANTES

Partez à la découverte du cirque contemporain lors du spectacle événement « Entre ciel et mer » le jeudi 11 avril à 20h à la Cité des Congrès de Nantes.

Pour participer : soyez le premier à nous envoyer un mail à l'adresse communication@nmh.fr avec votre nom, prénom, numéro de locataire, numéro de téléphone (2 places par gagnant).

Cité des Congrès de Nantes, 5 rue Valmy à Nantes Bus 4 arrêt « Cité des Congrès ».

En décembre 2023, nous avons, en lien avec notre Conseil d'administration, adopté une nouvelle charte d'attributions des logements. Elle réaffirme notre détermination à proposer des logements en cohérence avec les besoins et projets des ménages et notamment dans le cadre d'une demande de déménagement. 7

Johanna Robion, directrice gestion locative et politiques sociales chez NMH

Chez NMH, nous possédons un parc immobilier de 25 000 logements sociaux et logeons près de 50 000 personnes sur l'ensemble de la métropole. Un logement social - ou HLM - est un logement soumis à des règles de construction, de gestion et d'attributions précises. Les loyers sont ainsi réglementés et l'accès au logement conditionné à des ressources maximales.

UNE COMMISSION POUR ATTRIBUER LES LOGEMENTS

Elle se réunit toutes les semaines pour étudier les différentes candidatures et décider de l'attribution définitive. Cette commission et les conditions d'attribution sont strictement encadrées pour garantir transparence et équité. Présidée par Thomas Quéro, adjoint au maire de Nantes et Président de NMH, elle est composée de :

- 1 représentant des associations de locataires,
- 1 représentant de Nantes Métropole,
- le maire, ou son représentant, de la commune où sont situés les logements,
- le préfet ou son représentant,
- 1 représentant d'une association œuvrant dans le champ de l'insertion par le logement,
- les structures et institutions partenaires de NMH.

DU DÉPÔT DE LA DEMANDE À L'EMMÉNAGEMENT : 6 ÉTAPES ESSENTIELLES !

Étape 1 : Déposez votre demande de logement social auprès de la Maison de l'Habitant ou directement en ligne sur demandelogement44.fr. Votre demande est valable sur tout le département et diffusée auprès de tous les bailleurs sociaux.

Étape 2 : Un logement se libère ou se construit.

Étape 3 : NMH identifie 3 candidats en fonction des attentes exprimées : localisation, étage, typologie, loyer...

Étape 4 : Présentation des 3 dossiers devant la Commission d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL).

Étape 5 : La commission évalue le niveau de priorité pour chaque candidat : situation personnelle et familiale, niveau de revenus, ancienneté...

Étape 6 : votre demande répond aux critères... vous allez pouvoir emménager dans votre logement !

ZOOM

+35 000 demandes de logement social sont actuellement déposées pour la métropole nantaise (tous bailleurs confondus).

1545

nouvelles attributions de logements NMH en 2023 dont près de **30 %** pour des déménagements.

52 commissions d'attribution par an **26,6 mois** c'est le délai moyen d'attente pour obtenir un logement social chez NMH en 2023.

Infos, horaires de la Maison de l'Habitant au **02 40 89 30 15** ou en flashant ce QR code



JE SOUHAITE DÉMÉNAGER, QUELLES DÉMARCHES ENGAGER ?

Votre logement actuel ne correspond plus à vos besoins (nombre de pièces, localisation, montant du loyer, etc.) et vous souhaitez déménager au sein du parc social ? Vous devez tout d'abord **enregistrer votre demande de logement social en ligne sur demandelogement44.fr** ou en vous déplaçant à la Maison de l'Habitant à Nantes (Ligne tram 3 - arrêt Jean Jaurès).

Vous pouvez ensuite contacter votre chargée de clientèle NMH pour réaliser **un rendez-vous de mutation et échanger sur votre projet**. Au regard des nombreuses demandes, nous vous encourageons à mettre à jour régulièrement votre dossier et élargir au maximum vos souhaits de localisation.



LES CLÉS POUR COMPRENDRE

L'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SOCIAL

PAROLE D'ASSOS

DE LOCATAIRES



Lucien BERTIN

VOTRE ÉLU INDECOSA
CGT AU CA DE NMH ▼

Vous découvrez la nouvelle formule du journal des locataires de NMH et pour certain.es, le visage de notre administrateur locataire, Lucien Bertin. C'est un militant bénévole au service de l'ensemble des locataires.

Certains d'entre vous ont accepté d'être le relais d'un micro-quartier ou d'un groupe d'immeubles auprès de notre représentant : merci pour votre engagement.

Vous avez la possibilité de participer, donner votre avis au conseil de concertation locative de votre agence de proximité car notre association peut avoir jusqu'à 3 locataires présents. Pour celles et ceux qui voudraient nous rejoindre soyez les bienvenus, c'est à travers l'action collective que nous pourrions avancer, vous avez votre place. N'hésitez pas à nous contacter.

INDECOSA-CGT
Maison des syndicats
1 Place de la Gare de L'Etat
44276 Nantes Cedex 2
02 28 08 29 88 - 06 74 36 61 00
indecosa.cgt44@laposte.net
lb.indecosacgt44@outlook.fr



Manoëlla LECORRE

VOTRE ÉLU CLCV
AU CA DE NMH ▼

La CLCV tire sa force dans l'action collective en accompagnant celles et ceux qui souhaitent agir pour défendre leurs intérêts. En tant que locataire, une bonne façon d'être reconnu et entendu par son bailleur est de s'organiser en groupement. Le groupement de locataires est un groupe de personnes habitant un même immeuble ou résidence agissant dans l'intérêt collectif. Il est affilié et soutenu par une association représentante des locataires. Il est reconnu par le bailleur lui permettant de participer et de donner un avis dans instances de concertation. Il a accès et est rapporteur de l'information sur ce qui touche l'immeuble ou la résidence (travaux, charges, etc.) Tout le monde gagne à s'organiser collectivement !



CLCV ULMN
18B, rue Charles Perron,
44100 Nantes
nantesmetropole@clcv.org,
02 40 43 42 84



Yannick GOURET

VOTRE ÉLU CGL
AU CA DE NMH ▼

Chers locataires, Vous êtes nombreux à nous expliquer que vous avez du mal à joindre votre bailleur pour signaler un problème dans votre logement ou les parties communes. Appeler pour une urgence, demander une intervention, cela est parfois compliqué et vous pousse dans le mécontentement. C'est pourquoi une grande concertation avec NMH et ses partenaires a eu lieu afin d'améliorer l'écoute et la prise en charge de vos demandes. Nous demandons l'amélioration de ce service et réfléchissons avec le bailleur pour des mesures plus efficaces et plus à l'écoute. N'hésitez pas à prendre contact avec notre association, qui défendra toujours vos intérêts et votre pouvoir d'achat.

6, place de la Manufacture
44000 Nantes
02 40 74 16 85
udcgl44.lamanu@outlook.fr



Fari SALIMY

VOTRE ÉLUE CSF
AU CA DE NMH ▼

Se loger, accéder à un 1^{er} logement, bénéficier d'une mutation devient de plus en plus long. Sur Nantes Métropole, nous manquons de logements, le droit au logement est pourtant un droit fondamental. Cette crise du logement doit nous amener à revoir l'intérêt des projets de démolition. Parfois ils peuvent être utiles pour ouvrir un quartier ou remplacer des logements vétustes. Si pour certains locataires c'est une opportunité de déménager, pour d'autres, qui vivaient bien chez eux, dans leur quartier et avec leurs voisins, c'est une épreuve perturbante, angoissante... C'est pourquoi la CSF se montrera attentive aux chartes de relogement des futurs projets de démolition.

Pour défendre vos droits et faire entendre vos préoccupations de locataires, contactez-nous!



8, rue Arsène-Leloup
41100 Nantes
02 40 47 56 33 - 06 88 84 15 41
udcsf44@la-csf.org
www.lacsf44.org
Facebook : CSF Loire Atlantique



et Demain ?

UN PATRIMOINE EN MOUVEMENT

REHABILITATION ▼

LE NOUVEAU VISAGE DE LA BOTTIÈRE

En 2024, NMH démarre un programme de réhabilitation d'envergure pour de nombreuses résidences rues Basinerie, Souillarderie et Becquerel à Nantes : amélioration de la performance énergétique des bâtiments, modernisation des logements (balcons, bow-window), embellissement des parties communes et des abords.

Objectif : proposer des logements confortables dans un environnement apaisé.



▲ Futur square Souillarderie entouré des résidences rénovées.



EN CHANTIER ▼

BIENTÔT 78 NOUVEAUX LOGEMENTS SOCIAUX SUR L'ÎLE DE NANTES

La résidence DAHIA, nichée au cœur de l'Île de Nantes dans le quartier République, verra le jour en 2026. Ce programme a bénéficié d'une aide financière spécifique de Nantes Métropole, pour débloquer la construction de logements neufs dans un contexte particulièrement



62 logements sociaux, 16 logements en accession à la propriété (BRS) et 5 locaux d'activité

Architecte
TICA et PALAST

tendu. Un chantier qui répond aux attentes d'une ville plus verte : minimiser l'impact carbone du bâtiment et donner une place prépondérante au bois dans la construction.



EN CHANTIER ▼

UNE MAISON POUR ACCUEILLIR UN FOYER D'ACCUEIL

NMH prend en charge la réhabilitation d'une maison située sur le boulevard Saint-Aignan dans le quartier de Chantenay à Nantes. Les travaux consistent à rénover et à surélever d'un étage ce foyer d'hébergement d'urgence afin d'augmenter la capacité d'accueil (de 6 à 10 logements de type 1) et d'offrir des espaces communs (laverie, tisanerie & jardin).

212 logements rénovés, aménagement du square souillarderie et création d'une résidence intergénérationnelle

Début de chantier
Mars 2024

Architecte
Jacques Boucheton

Budget
22 Millions €

10 logements T1

Début de chantier
mars 2024

Architecte
MUR

BUDGET
875 000 €

LIVRAISON ▼

BEAULIEU 2 : LES TRAVAUX SE TERMINENT !

D'importants travaux ont été menés sur cette résidence des années 70-80 à la forme singulière : ravalement de façades, changement des menuiseries extérieures, embellissement des parties communes, création d'un nouveau logement en rez-de-

chaussée... Une aire de jeux pour enfants, un jardin partagé et une fresque collective verront le jour au printemps.

170 logements

Architecte
Nomade

Budget
4 millions €



VOUS demain ?

À VENDRE



RÉSIDENCE MAURICE BARRES

T2 - 40 m²

72 000 €

DPE : D

 NANTES
(QUARTIER DE L'HIPPODROME)

- Pièce de vie, cuisine, salle de bains avec WC, une chambre.
- Cave au sous-sol.
- 3^e étage sans ascenseur.
- Copropriété de 44 lots principaux.
- Résidence sécurisée - Fibre optique.

Référence de l'annonce :
022301010L

À VENDRE



RÉSIDENCE DOUET GARNIER

T3 - 65 m²

140 000 €

DPE : D

 NANTES
(PARC DE PROCÉ)

- Rez-de-chaussée.
- Entrée, séjour, cuisine, salle de bains, 2 chambres avec plusieurs rangements.
- Cave au sous-sol.
- Chauffage individuel au gaz.
- Résidence sécurisée - Fibre optique.
- Copropriété de 100 lots.

Référence de l'annonce :
015002001L

À VENDRE



RÉSIDENCE LES TERRASSES DE PIRMIL

T3 - 66 m²

146 000 €

DPE : D

 NANTES
(PIRMIL)

- 1^{er} étage avec ascenseur.
- Entrée, cuisine, pièce de vie avec balcon, deux chambres, une salle de bains, WC.
- Nombreux rangements.
- Chauffage individuel au gaz.
- Stationnement public.
- Immeuble entièrement réhabilité en 2012. Isolation thermique par l'extérieur.
- Résidence sécurisée - Fibre optique
- Copropriété de 75 lots.

Référence de l'annonce :
055102009L

À VENDRE



RÉSIDENCE LES PLANTES

T4 - 72 m²

144 000 €

DPE : C

 NANTES
(ROUTE DE VANNES)

- 1^{er} étage (sans ascenseur).
- Entrée, cuisine, cellier, pièce de vie, WC, salle de bains, 3 chambres avec placards de rangement.
- Cave en sous-sol
- Chauffage au sol.
- Bâtiment raccordé au réseau de chaleur urbain, isolation thermique par l'extérieur.
- Copropriété de 60 lots.
- Résidence sécurisée - Fibre optique.

Référence de l'annonce :
026001006L



Retrouvez toutes nos offres sur :

nmh.fr > Vous cherchez > Devenir propriétaire.

Priorité aux locataires du parc social pendant 1 mois et frais de notaire réduits.

Pour plus de renseignements, contactez-nous au **06 38 19 42 94** ou par email : **accession@nmh.fr**