

# Le JOURNAL

→ n°87 - Juin 2016

Dossier :  
**Votre agence  
de proximité  
et vous**  
→p 4-5

NMH :  
**Loyer : quel mode  
de paiement ?**  
→p 7

NMH & vous :  
**Retour sur  
le printemps  
des voisins**  
→p 10

**nantes  
MÉTROPOLE  
HABITAT**



**Pensez-y ! Pour toutes vos démarches :**  
**Centre de Relations Locataires 02 40 67 07 37**



## LE MOT DU PRÉSIDENT

**Des agences de proximité pour vous accompagner dans tous les quartiers**

Nantes Métropole Habitat dispose de 7 équipes de proximité réparties dans tous les quartiers. Chaque jour, ce sont plus de 350 personnes qui sont à votre service près de chez vous. Le dossier du Journal vous présente en détail les métiers et les missions de nos agences, à travers le témoignage d'hommes et de femmes qui accomplissent au quotidien, avec professionnalisme et dévouement leur missions d'agents de bailleur social public. Ce dossier apporte ainsi un éclairage sur la diversité des métiers et des savoir-faire au sein de nos agences de proximité : accueil, gestion locative, gestion technique, entretien des immeubles, gardiens etc.

Autant de services de proximité que nous voulons qualitatifs pour contribuer au mieux à votre satisfaction au quotidien, dans votre logement et dans votre quartier.

Cette exigence nous faisons tout pour la mettre en oeuvre depuis votre arrivée dans votre logement et tout au long de votre parcours à Nantes Métropole Habitat. Le taux de satisfaction de nos locataires qui dépasse chaque année les 80%, nous encourage dans nos efforts mais nous incite aussi à toujours progresser pour rester à la hauteur de vos attentes

**Alain Robert**  
Président de NMH  
Adjoint au Maire

# L'ACTUALITÉ DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT

→ Breil

## Plantations au jardin partagé : la convivialité prend racine !



→ Opération plantations au jardin partagé du Breil.

Le mois dernier, la CSF, l'équipe de quartier, le SEVE et Nantes Métropole Habitat ont organisé un après-midi plantations au jardin partagé du Breil pour les habitants du quartier. Il y a 9 ans, l'Office mettait à disposition de la CSF une parcelle de terrain rue Suzanne Lenglen au Breil pour y implanter un jardin partagé. Depuis, une dizaine de personnes s'y retrouve tous les lundis pour faire vivre ce lieu et y faire pousser fruits et légumes. Pour Elisabeth Leroy, responsable CSF du jardin, « l'objectif est de faire vivre ce lieu convivial et d'impliquer les habitants du quartier, petits et grands ».

→ Bottière

## Un chantier ado pour goûter au monde du travail

En mai, pendant une semaine, un groupe de 9 collégiens (4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>) a mis la main à la pâte pour embellir le site Corentin Bourveau dans le cadre d'un « chantier ado ». Pour Antoine, l'un des éducateurs

Depuis sa création, le jardin a été bien approprié et respecté. « Les gens du coin sont gourmands en piment ! » commente Jeannette.

Chaque participant pouvait apporter des plants pour le jardin : « Nous, à l'agence, ce sont des tomates, fraisiers, courges et poivrons que nous avons apportés » indique Isabelle Martin, responsable de l'agence Feyder. Une vingtaine d'enfants du centre de loisirs du Breil est venue s'essayer au jardinage dans une ambiance conviviale avant que tous les participants se réunissent autour d'un goûter.

spécialisés qui accompagne les jeunes : « ce programme leur permet d'avoir un temps de respiration dans l'année scolaire. Ils découvrent un univers professionnel et cela leur donne un avant-goût du monde du travail. Ça permet aussi



de mettre l'accent sur des choses comme la ponctualité, le respect des consignes... ». Les jeunes ont principalement travaillé sur le nettoyage extérieur de la résidence et de l'accès au parking (kärcher, désherbage...), l'embellissement du site par l'aménagement d'un espace floral à l'entrée du parking et le nettoyage de tags.

Pour Mohamed, Djibril et Victor : « On aime bien, c'est cool. C'est le collège qui nous a proposé. Ça permet de sortir et d'apprendre des choses. On a aussi fait des activités et on a visité des appartements neufs et anciens pour voir la différence. Ça permet de connaître certaines choses pour le travail ».

→ Dervallières et Nantes Nord

## Ouverture de deux squares imaginés avec les habitants



À l'occasion de la mise en service du square réaménagé au cœur de la Cité Baboneau, l'agence Watteau a convié les locataires à un moment convivial. Bancs, table de pique-nique, nouveaux jeux, plantations ont été installés, grâce à la participation active des locataires et des jardiniers de l'agence, le square a fait peau neuve. Une locataire précise : « Cela fait 50 ans que je suis là. C'est vraiment agréable. Il était grand temps de faire quelque chose. Il faudrait que les gens respectent l'endroit, sans laisser de papiers partout. On verra avec le temps... ».

Pour Michel, Coordinateur des espaces extérieurs : « Les locataires sont contents de l'agencement qui a été refait et de la nette amélioration de l'entretien ».

Philippe, jardinier : « Nous avons participé aux plantations. Cela apporte de la modernité et rend le secteur plus vivant ».

Courant mai, les locataires, les partenaires (équipe de quartier, médiateurs, SEVE...) et l'équipe de secteur « Petit Port » de l'agence Cartier étaient conviés à l'inauguration d'un second espace, le Square Fantaisie quartier de la Boissière, en présence d'Alain Robert, Président de Nantes Métropole Habitat.

La concertation menée depuis 2012 avec les habitants a déterminé les usages et fonctions souhaités : une aire de jeux pour les enfants et un lieu de convivialité avec tables et bancs. Cet aménagement s'est réalisé en évitant les averse pour les travaux de peinture !

## De l'insertion toute l'année

L'Office met en place régulièrement des actions en faveur de l'insertion, que ce soit à travers des chantiers ou à travers une quinzaine de partenariats, signés avec des acteurs de l'insertion : écoles, lycées et université, Mission locale, Maison de l'emploi, Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance, « Un parrain / un emploi », Cap emploi, Persagotière, Les Hauts Thébaudières...

Pédro, artiste-graphiste local, dont l'univers est en phase avec l'aire de jeux, a peint une fresque sur le grand mur de la parcelle. Pedro : "J'ai nagé tôt dans un univers artistique oscillant entre l'imagerie skate, l'univers des comics US, la peinture du XX<sup>e</sup> siècle et le graffiti des années 90. Mon travail mêle techniques de peinture classique et pratique du spray."

[www.pedrorichardo.com](http://www.pedrorichardo.com)

## Le chiffre

**172** aires de jeux aménagées (jeux mobiles, mini terrains de basket, buts de foot, pataugeoires...) sur 70 hectares (dont 41 hectares d'espaces verts) sont gérés et entretenus par les agents d'entretien des espaces extérieurs, les ateliers de ferronnerie et de métallerie. Ce sont de véritables lieux d'échanges et de détente pour les habitants.

## LE SOMMAIRE

L'ACTUALITÉ DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT P.2

LE DOSSIER  
Votre agence de proximité et vous P.4-5

NMH & VOUS  
Locataires, devenez propriétaires P.6

NMH&CO  
Payer son loyer : quel mode de paiement ? P.8

VOS ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES P.9

UN PEU D'HISTOIRE  
En mai, vous avez invité vos voisins P.10

PARCOURS DE VIE P.11

JEUX & LOISIRS P.11

À VOS AGENDAS P.12

# Votre agence de proximité et vous



**Nantes Métropole Habitat dispose d'un réseau de 7 agences et antennes réparties sur les quartiers pour assurer un service public de proximité à l'ensemble des locataires au quotidien. Plusieurs grandes familles de métiers sont déployées : gestion locative, gestion technique, chargées d'accueil, chargées de clientèle, agent d'entretien d'immeuble, gardien d'immeubles... Les équipes agissent au quotidien pour vous apporter le meilleur service de proximité, vous informer, vous orienter et répondre à vos interrogations. Revue de détail avec plusieurs témoignages de salariés de Nantes Métropole Habitat.**

→ **VIRGINIE, CHARGÉE D'ACCUEIL**



« Je suis la première interlocutrice quand le locataire vient en agence. Je suis là pour donner la première info, qu'il s'agisse d'un renseignement sur le loyer ou d'un souci technique dans son logement. Il y a entre 50 et 70 visites par jour, il faut savoir être organisée et prioriser rapidement les urgences. Il faut poser les bonnes questions pour comprendre la démarche et être à l'écoute pour orienter les personnes vers les bons interlocuteurs. Plus important, il faut avoir le sourire, toujours, même au téléphone. Les gens le sentent et savent le dire. C'est très gratifiant. »

→ **NATACHA, CHARGÉE DE VIE COLLECTIVE SUR LES QUARTIERS NORD**

« Je gère les réclamations liées au conflit de voisinage, essentiellement des nuisances sonores. Avant toute chose, je vérifie dans l'historique des réclamations s'il n'y a pas d'antécédents. Je peux également être amenée à conduire une petite enquête de voisinage. Je reçois les personnes mises en cause et dans la plupart des cas je leur fait un simple rappel au règlement. Il y a beaucoup de demandes (5000 logements sur le quartier). Il faut être organisée et savoir faire remonter des situations d'isolement ou de détresse vers les bons interlocuteurs avec qui je travaille en étroite partenariat. »

→ Les chiffres

**7** agences et antennes sur les quartiers  
**350** collaborateurs en lien direct avec les locataires, dont  
**80** agents d'entretien d'immeubles et  
**60** jardiniers.

→ **MARINA, RESPONSABLE DE SECTEUR**

« Je suis avant tout garante du bon fonctionnement de mon équipe, au service des locataires. Il faut savoir combiner les interactions entre les 5 métiers d'agence et veiller à la bonne circulation de l'information. J'accompagne le gardien d'immeuble, l'assistante de secteur, le gestionnaire technique, la chargée de clientèle et l'agent d'entretien d'immeuble dans leurs actions auprès des locataires. Je fais un point d'activités et organise une réunion de secteur chaque mois pour garantir la cohésion du travail de l'équipe. »

→ **JÉRÔME, GESTIONNAIRE TECHNIQUE**



« Je réalise les états des lieux entrants et sortants. Il faut savoir être autonome et prendre des initiatives pour régler au plus vite les problèmes rencontrés. Chaque jour, je traite les réclamations des locataires, liées à des problèmes techniques dans leur logement ou dans les parties communes. Pour un incident mineur, un volet roulant défectueux par exemple, je fais appel à une entreprise. Pour les cas plus compliqués, comme un problème d'humidité par exemple, je réalise une visite technique afin d'évaluer l'ampleur des travaux à réaliser ou orienter le locataire dans ses démarches. Une fois le chantier terminé, je m'assure que les travaux ont été accomplis et sont conformes à la commande. Quand les locataires reconnaissent le travail bien fait et me font part de leur satisfaction, ça fait toujours plaisir. »

→ **GÉRALDINE ET ROBIN, CORRESPONDANTS PROPRETÉ ET CADRE DE VIE**

« Nous travaillons sur les comportements liés au respect de l'environnement et du cadre de vie. Nous agissons en porte à porte et en mobilisant les associations et les partenaires sur des actions de prévention. La relation que nous entretenons au quotidien avec les locataires permet de lutter contre le dépôt sauvage de déchets divers afin de maintenir un environnement agréable et propre pour tout le monde. Il s'agit avant tout d'instaurer un climat de confiance. Lorsque cela s'impose, nous effectuons un rappel au règlement intérieur auprès du (des) locataire(s) tenu(s) pour responsable(s) d'incivilités. Et puis, nous disposons maintenant de locaux de pré-tri, c'est plus facile pour jeter les encombrants et un vrai service de proximité pour les locataires. »

→ **EDDIE, GARDIEN D'IMMEUBLE**



« Mon métier a été créé pour assurer une présence au plus proche des locataires dans l'immeuble. J'assure des permanences et je m'occupe du nettoyage des halls d'immeubles. J'effectue les petites réparations du quotidien. J'ai deux immeubles à ma charge, où je tiens des permanences toutes les semaines. Ma journée commence par l'entretien des halls d'entrée et des ascenseurs. Une fois par semaine, j'assure le nettoyage complet de la tour. Même en dehors de mes permanences, des locataires viennent me voir pour avoir des informations, ou simplement pour discuter. Il m'arrive aussi de faire de la médiation quand ils m'alertent sur un problème de voisinage. Je rappelle les règles de bien vivre ensemble et je préviens l'agence en cas de besoin. Enfin, il m'arrive de faire des états des lieux entrants, ce qui me permet de faire connaissance avec les nouveaux locataires qui emménagent. »

→ **ABDERRAHIM, AGENT DE GÉRANCE DE PROXIMITÉ**

« J'assure le nettoyage des 20 immeubles qui sont sous ma responsabilité. Je réalise aussi des petits travaux d'entretien : changement d'ampoule, réparation de poignées de portes. Les locataires viennent vers moi s'ils ont des questions ou des réclamations car je suis leur lien direct avec l'agence. Je contrôle que la prestation de nettoyage des paliers a bien été réalisée par l'entreprise mandatée pour ce travail. Enfin, 2 fois dans la semaine je sors, puis rentre les conteneurs de poubelles. Le lundi je m'occupe des 10 premiers immeubles, et le jeudi des 10 restants. Ma présence sur le terrain au quotidien permet de dissuader les incivilités. Avoir une bonne relation avec les locataires est primordial. Il faut qu'on puisse nous faire confiance pour assurer l'entretien de l'immeuble et remonter les informations à l'agence. C'est un métier dans lequel on est toujours en action. J'aime être à l'écoute des locataires et de leurs besoins. »

→ **PASCAL, RESPONSABLE D'AGENCE**



« Je suis comme un chef d'orchestre qui doit composer avec plein d'instruments différents, les métiers administratifs et de terrain, pour mettre en musique les actions de Nantes Métropole Habitat pour le territoire et ses habitants. Il faut chaque jour faire en sorte que l'agence soit en ordre de marche en garantissant une bonne gestion et en assurant la qualité du service rendu. Pour cela, il est nécessaire d'avoir une connaissance fine du territoire et de ses habitants. Au sein de l'agence, il faut savoir manager les équipes en mobilisant leurs savoir-faire dans des domaines aussi variés que l'entretien, la propreté, la gestion locative, la gestion technique... C'est toute une gamme de métiers variés au service des locataires qu'il faut mobiliser au quotidien avec nos partenaires sur le quartier. »

→ **AUDREY, CHARGÉE DE CLIENTÈLE**

« Directement au contact des locataires, je gère un patrimoine de 730 logements sur les quartiers Sud et suis la référente des locataires pour le suivi de leur dossier. Dans un premier temps, je leur fais signer les contrats de location. Je vérifie que le dossier est complet, avant de scanner tous ces documents pour pouvoir suivre leur dossier et le mettre à jour simplement et rapidement, je gère également leur demande de mutation. Lorsqu'on reçoit du public, il faut faire preuve de diplomatie, savoir trouver les mots, expliquer simplement... On rencontre des personnalités, des parcours de vies très différents. On suit parfois toutes les étapes d'une vie d'un locataire, ses tracas, ses difficultés mais aussi ses bonheurs et ses réussites. C'est ce qui fait la richesse de ce métier. »

## Locataires, devenez propriétaires !

### Logements anciens

#### → Offre exclusive et sécurisée

L'Office propose des appartements à vendre dans son patrimoine. L'offre est exclusivement réservée aux locataires pendant 2 à 3 mois, avant que le bien ne soit proposé à des tiers.

#### BOURDERIES

Dans un quartier dynamique en cours de rénovation. Type 2 de 48 m<sup>2</sup>. Cave, chauffage collectif. Immeuble géré en copropriété. Proximité du tramway ligne 1.

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire
T2	48 m <sup>2</sup>	2 <sup>ème</sup>	52 000 €	1 750 €

#### DOUET GARNIER

Quartier Procé. Type 3 de 67 m<sup>2</sup>. Cave, chauffage individuel au gaz. Immeuble géré en copropriété. Proximité du tramway ligne 1.

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire
T3	67 m <sup>2</sup>	RdC	120 600 €	2 200 €

#### DOULON-BROUSSAIS

Quartiers Est. Type 4 de 85 m<sup>2</sup>. Balcon, aire de stationnement en souterrain, ascenseur. Immeuble géré en copropriété. Proximité du tramway ligne 1.

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire
T4	85 m <sup>2</sup>	3 <sup>ème</sup>	168 557 €	2 600 €

#### BOISSIÈRE-HIPPODROME

Quartiers Nord. Type 3 de 57 m<sup>2</sup>. Cave, chauffage collectif. Immeuble géré en copropriété. Proximité du tramway ligne 2.

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire
T3	57 m <sup>2</sup>	3 <sup>ème</sup>	67 015 €	1 870 €

#### LES RENARDS-HIPPODROME

Quartiers Nord. Cinq appartements à vendre du Type 3 au Type 4. Chauffage individuel. Immeuble géré en copropriété. Proximité du tramway ligne 2.

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire
T4	61 m <sup>2</sup>	1 <sup>er</sup>	63 900 €	1 820 €
T4	80 m <sup>2</sup>	1 <sup>er</sup>	83 880 €	1 970 €
T3	71 m <sup>2</sup>	2 <sup>ème</sup>	79 290 €	1 950 €
T4	80 m <sup>2</sup>	2 <sup>ème</sup>	84 150 €	1 970 €
T3	47 m <sup>2</sup>	3 <sup>ème</sup>	51 750 €	1 750 €

### Logements neufs

#### Ile de Nantes

##### POLARIS

À proximité du chronobus C5 et du busway. Un cadre de vie exceptionnel au sein d'un nouveau quartier à proximité du centre-ville et des bords de Loire.

37 appartements du T2 au T4

Livraison :

1<sup>er</sup> trimestre 2019.

À partir de :

108 000 €



#### Parc des Dervallières - Vallon de Chézine

##### LES JARDINS D'AUGUSTE

À proximité du bus 25 et des Chronobus C3 et C6.

1 720 appartements et 3 maisons individuelles du T2 au T4 au cœur du Parc des Dervallières.

Livraison : fin 2017. À partir de : 115 000 €



#### Quartiers Est - Bottière

##### LIPPMANN

À proximité du Tram 1

15 logements du T2 au T4 au cœur du quartier Bottière.

Livraison : fin 2017. À partir de : 99 000 €



→ Contact : [accession@nmh.fr](mailto:accession@nmh.fr)

06 38 19 42 94

→ Ou rendez-vous sur notre site : [www.nmh.fr](http://www.nmh.fr)



### → La question du CRL

## Quel mode de paiement privilégiez-vous pour le règlement des loyers ?

Nantes Métropole Habitat met à votre disposition plusieurs moyens pour que le règlement de votre loyer soit facile, rapide, sécurisé et sans frais.

• **Le prélèvement automatique :** choisi par près de 60 % des locataires, il vous permet un règlement régulier et peut être suspendu à tout moment. Solution gratuite avec l'assurance d'un paiement mensuel à date régulière (5, 7, 10 ou 12 du mois). Un formulaire de mandat de prélèvement est disponible en agence ou sur le site [www.nmh.fr](http://www.nmh.fr).

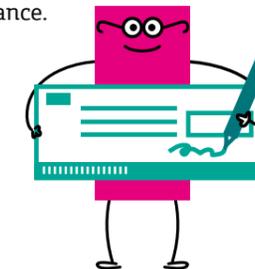


• **Le paiement en ligne :** c'est l'un des e-services de l'Office qui vous permet de payer votre loyer depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette 7j/7. Vous pouvez aussi vous rendre en agence sur une borne de paiement.

• **Le titre interbancaire de paiement (TIPSEPA) :** à adresser à TESSI 92889 Nanterre cedex 9, accompagné d'un RIB ou d'un RIP.



• **Le chèque bancaire ou postal :** à adresser au siège de Nantes Métropole Habitat avec la partie basse de votre avis d'échéance.



• **Les espèces :** à la Banque Postale (Poste), muni impérativement de votre dernier avis d'échéance avec son code barre (pour bénéficier de la gratuité de ce service, à défaut vous devrez vous acquitter de frais de gestion de 4,80 à 9,10 euros selon le montant à régler). Numéro du compte à retenir : 0999988C.



## Sensibilisation citoyenne au tri à la Boissière

Depuis deux ans Nantes Métropole Habitat vous propose un dispositif de proximité pour récupérer vos encombrants. Avec le concours de plusieurs associations partenaires, tout y est trié et recyclé. A ce jour, onze locaux de tri des encombrants sont à votre disposition dans les quartiers. Début

juin, Lahouari, correspondant propreté et cadre de vie de l'Office sur les quartiers Nord a organisé un temps de sensibilisation pour les plus jeunes à la Boissière. « Cet atelier pédagogique a permis d'expliquer l'utilité du tri qui permet de donner une deuxième vie aux différents encombrants déposés

dans les locaux prévus à cet effet. Il a permis de faire de ce jeune public de véritables ambassadeurs du tri pour aller essaimer la bonne parole auprès des habitants » précise Lahouari.

Pour connaître les lieux et horaires d'accueil pour vos encombrants : [www.nmh.fr](http://www.nmh.fr)



→ Un atelier pour expliquer et démontrer l'utilité du tri et du recyclage.

### → Sachez-le Garages à louer

Nantes Métropole Habitat dispose d'une vaste offre de garages à louer dans tous les quartiers. N'hésitez pas à consulter les offres sur notre site [www.nmh.fr](http://www.nmh.fr) dans la rubrique « Vous cherchez... » ou par téléphone au 02 40 67 07 10.

## Concertation locative : signature du nouveau plan 2016-2018



→ Signature du nouveau Plan de concertation locative début juin.

Pour répondre à l'ouverture de l'Office sur la métropole et à l'évolution de son organisation mais aussi aux nouveautés légales, Nantes Métropole Habitat a signé début juin un nouveau Plan de concertation locative avec les associations de locataires. Si les thèmes et la méthode de la concertation restent

inchangés (réflexion relative à l'aménagement du cadre de vie, aux différents aspects de la gestion du parc et au développement du lien social), c'est le périmètre de la concertation qui évolue. Les conseils de concertation locative se tiennent désormais sur le périmètre de territoire et non plus sur

celui des agences. Autres nouveautés, la communication renforcée autour du plan et la possibilité de formation des membres du conseil.

### Le chiffre

Plus de **100** rencontres et événements par an.

Qu'il s'agisse de concertation, de rencontres en pied d'immeuble, de présentation de projets, de réunion publique... Ce qui fait une rencontre tous les 3 jours en moyenne.

## La fibre optique se déploie dans tous les quartiers

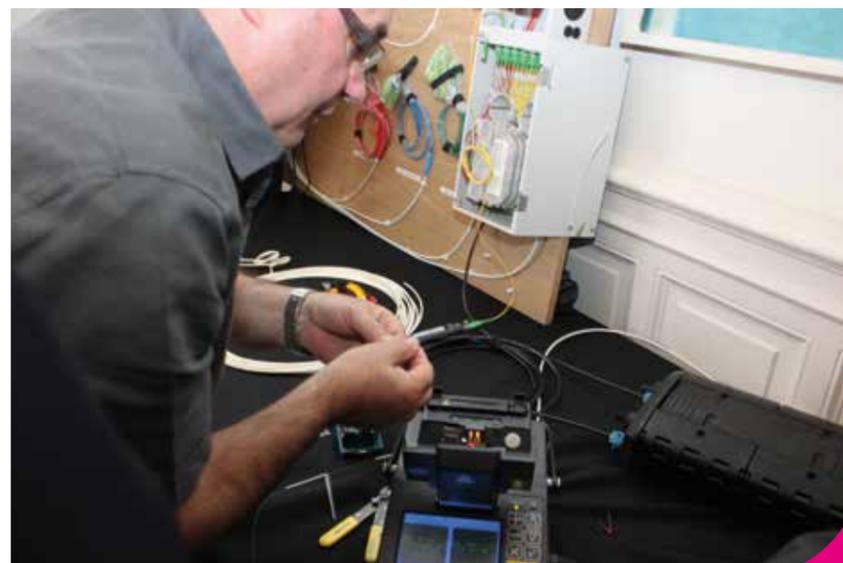
En juin 2013, NMH a signé une convention-cadre avec l'opérateur Orange pour équiper l'ensemble de son patrimoine en fibre optique. « Il s'agit d'un pré-équipement » précise Philippe, chargé de maintenance à l'Office et qui suit l'avancée des installations. « La fibre est présente sur tout le territoire métropolitain. Ce partenariat permet de raccorder les bâtiments de notre parc ». Ce pré-équipement des logements, sans coût pour les locataires, permettra à 50 000 personnes, s'ils le souhaitent, de bénéficier du très haut débit avec l'opérateur de leur choix.

« Cette convention est l'une des plus importantes de ce type signées en France. Elle contribue à lutter contre la fracture numérique dans une société où l'usage d'internet se développe sans cesse, pour les loisirs comme pour les services à la personne » indique Éric Duchaussoy qui suit l'avancée des travaux chez Orange.

Pour NMH, l'objectif est de fibrer l'ensemble de son parc en 6 ans, soit

plus de 2000 logements par semestre. À ce jour, plus de 12 500 logements peuvent accéder à la fibre optique dont près de 8 000 avec la possibilité de souscrire une offre dès maintenant. D'ici fin 2019, les 25 000 logements du

patrimoine seront raccordés et permettront à l'ensemble des locataires de profiter du très haut débit et de surfer sur la toile à la vitesse de la lumière...



→ Installation de la fibre pour l'accès au haut débit.



La CLCV à vos côtés pour vous défendre et améliorer votre cadre de vie !

La CLCV milite dans les quartiers nantais afin de vous défendre en tant que locataire sur des problèmes techniques, d'humidité, charges etc.

Nous agissons aussi pour améliorer votre cadre de vie : suivi des réhabilitations, rencontres avec les responsables d'agence etc.

Pour répondre aux plus proches de vos préoccupations, nous tenons des permanences pour vous renseigner sur vos droits en tant que locataire et consommateur :

Bottière	Maison de Quartier 147 route de Sainte Luce 44300 Nantes	Tous les lundis de 17h à 19h, avec ou sans rdv.
Nantes Nord	Pole associatif La Mano 3 rue Eugène Thomas 44300 Nantes	2 <sup>e</sup> lundi du mois de 16h30 à 18h Sans rdv.
Dervallières	Local de la CLCV Nantes 18bis rue Charles Perron 44100 Nantes	Tous les lundis, mardis, mercredis de 9h à 12h, avec rdv.
Port Boyer	Maison des associations 80 rue du port Boyer 44300 Nantes	Les 2 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> mercredis de chaque mois de 17h à 18h30. Avec ou sans rdv.

Nous souhaitons mettre en place une permanence sur le Clos Toreau, affaire à suivre...

CLCV Nantes - 02 40 43 42 84 - nantes@clcv.org  
18 bis rue Charles Perron, 44100 NANTES



La première des libertés fondamentales dans la démocratie est de permettre aux hommes et aux femmes de vivre dignement de leur travail

En ces 70 ans du Front populaire, le gouvernement tente d'imposer en force, « la loi travail. » néfaste pour l'emploi. A terme, elle entraînera des conséquences désastreuses dans la vie de millions de Français. Dont l'accès à un logement, aux crédits avec une santé sacrifiée pour couvrir les besoins élémentaires de la vie courante.

Se loger : est une vraie galère ! Selon une enquête réalisée en mars 2015 par l'AFEV, l'observatoire de la jeunesse solidaire, sept jeunes sur dix entre 18 et 30 ans ont été confrontés à l'accès au logement.

26 % ne peuvent louer faute de moyens, plus d'un jeune sur dix est sans logement ou en situation précaire. 25% d'entre eux ont sacrifié le budget santé, alimentation ... Pour payer le loyer, 21 % déclarent n'avoir pas accès à un logement faute d'emploi ou d'emploi précaire. 18 % des sondés qui disposent de leur propre logement, recevant une aide financière familiale (dans 50% des cas). Si des 18-30 ans ont quitté le nid (81 %) ; les 19 % de jeunes qui habitent encore au domicile parental le font (pour 66 % d'entre eux) par obligation. L'association de défense des consommateurs INDECOSA CGT 44, demande le retrait de la loi travail. Indécosa-cgt 44, l'estime contraire à toute avancée sociale !

Indécosa-CGT - Maison des Syndicats  
1 place de la Gare de l'État, 44276 Nantes cedex 2  
02 28 08 29 88 - indecosa.cgtaposte.net



Compteurs LINKY : une campagne d'information bienvenue

Notre présence à la réunion d'information sur les compteurs électriques LINKY, organisée le 24 mai 2016 par Nantes Métropole, nous a permis d'avoir des réponses longtemps attendues concernant cette nouvelle technologie.

Il apparaît ainsi que les données de consommation bénéficient bien du régime de protection des données personnelles, le distributeur et le fournisseur d'électricité n'ayant accès qu'au niveau mensuel de consommation, ainsi que d'un cryptage lors de leur transmission sur le réseau de distribution d'électricité. Les risques d'apparition de court-circuit ou de mise en œuvre intempestive du disjoncteur semblent également avoir été bien pris en compte par ERDF-Engie. L'impact sur la santé humaine des ondes électromagnétiques émises par le dispositif, bien que répondant à la réglementation en vigueur, reste encore pour nous un point d'interrogation majeur, et nous espérons disposer d'ici la fin de l'année d'une analyse sur ce sujet de l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail.

Vous souhaitant de très bonnes vacances,

La CGL UD 44  
6 place de la Manu, 44000 Nantes  
02 40 74 16 85 - udcg144.lamanufr.fr



Toujours privilégier la proximité avec les locataires

Depuis la réorganisation des services de Nantes Métropole Habitat, la Confédération Syndicale des Familles (la CSF) constate que les locataires peinent à se retrouver avec leur bailleur. Cette réorganisation semble plutôt avoir complexifiée ces relations. De même, les lieux de prise de décision sont mal identifiés et les délais de réponse à nos questions sont souvent longs. La CSF souhaite que la proximité soit toujours développée afin d'être à l'écoute des locataires.

Au-delà de nos échanges quotidiens concernant des situations de locataires, les représentants des locataires restent disponibles pour engager un véritable dialogue avec Nantes Métropole Habitat afin de débattre des questions de fond sur l'avenir du logement social, des projets urbains et des perspectives de mixité sociale.

Dès la rentrée, La CSF vous accueillera dans ses permanences de défense des locataires avec l'ambition d'agir ensemble pour mieux vivre ensemble. Forte de son histoire de 70 ans, fêtée au dernier congrès national de Lorient en Mai, La CSF vous renouvelle son invitation pour devenir « délégué de votre immeuble » et participer activement à la vie de votre quartier.

Rejoignez-nous ! Vous serez les bienvenus ! Bel été à tous.

Votre représentante de la Confédération Syndicale des Familles au Conseil d'administration de NMH,

Fari Salimy 06 88 84 15 41  
udcsf44@la-csf.org

## En mai, vous avez invité vos voisins !

→ Cette année, vous êtes près de 1000 personnes à vous être réunies autour d'un repas convivial dans le cadre du Printemps des voisins. Cette année encore, l'Office vous a accompagné pour l'organisation et la logistique de vos initiatives.



→ En bord de Loire à Malakoff.



→ Avec la foyer logement au Breil.



→ Sous le soleil au Clos Toreau



→ Dans la médiathèque à Bellevue.



→ Ambiance aux Dervallières

### L'édition 2016 en quelques chiffres

- 23 événements organisés par les locataires, des associations et des foyers logements
- près de 1000 participants
- près de 400 bouteilles de boisson (soda, jus de fruit, eau pétillante et eau plate)
- 70 nappes
- plus de 1600 lots de vaisselle (assiettes, couverts, gobelets)



→ À l'abri à Broussais.



→ Gros goûter à la Petite Sensive.

## PARCOURS DE VIE

### Yvonne, un tout petit peu plus jeune que l'Office

Si Nantes Métropole Habitat a fêté ses 100 ans en 2013, c'est début juin qu'Yvonne a fêté les siens avec ses proches qui lui ont fait la surprise. « D'habitude, on fête ça avec trois amis mais là, personne ne m'a rien dit. C'est une chouette surprise, il y a plus de monde ! ». Yvonne habite ce petit appartement du groupe Maisdon Pajot depuis 25 ans, après un long passage à la Bretonnière à l'Est de Nantes, toujours chez Nantes Métropole Habitat. Logée au 2<sup>e</sup> étage avec un balcon elle s'adonne à sa passion pour les fleurs et notamment les orchidées. Connue de tous sur le quar-

tier, elle force l'admiration devant tant de gentillesse, de bonne humeur et de souplesse « je fais de la gym tous les matins et je ne mange que du bio ! » indique-t-elle comme recette miracle. Yvonne a accompagné les grands bouleversements nantais et la transformation de cette ville qu'elle a vue grandir depuis 1916. Aujourd'hui, elle va continuer à s'occuper de ses fleurs d'autant que lors de la petite fête, ses proches et Nantes Métropole Habitat lui ont offert deux livres sur les plantes, dont un sur... les orchidées. Bon anniversaire Yvonne !



→ Yvonne, la très jeune centenaire de l'Office.



## JEUX & LOISIRS

### → La photo mystère

Saurez-vous deviner de quel bâtiment de l'Office il s'agit ?

### → Remue-méninges

1. La poule dit trois nombres quand elle pond un œuf. Lesquels ?

2. 1 = 5    2 = 25    3 = 325    4 = 4325    5 = ?

### → Les recettes des locataires

#### Le poulet Massala

Temps de préparation : 20 minutes  
Budget : moyen  
Difficulté : facile

#### Ingrédients :

- 2 oignons moyens émincés
- 2 gousses d'ail écrasées
- 2 bananes
- Poudre de noix de coco
- 2 cuillères à soupe d'huile
- 1 cuillère à café de poudre de gingembre
- 1 cuillère à café de poudre de chili

- 1 cuillère à café de curcuma
- 1 cuillère à soupe de jus de citron
- 2 cuillères à soupe de garam massala
- 3 cuillères à soupe de chutney de mangue
- 20 cl de coulis de tomate
- 300 ml d'eau
- 500 grammes de blanc de poulet (ou dinde) coupé en cubes

#### Préparation :

- Faire revenir l'oignon et l'ail dans l'huile jusqu'à coloration

- Ajouter le poulet, le gingembre, le chili, le curcuma
- Faire revenir 5 minutes
- Ajouter l'eau, le coulis de tomate et le jus de citron
- Amener à ébullition et faire mijoter 15 minutes
- Ajouter le garam massala et laisser mijoter encore 15 minutes
- Ajouter le chutney de mangue
- Servir avec du riz, les bananes coupées en rondelles et la poudre de noix de coco.

## À vos idées

Cette rubrique vous appartient ! Une recette de cuisine, une astuce déco ou bricolage, un bon plan à partager, une idée service... N'hésitez pas à nous faire part de vos propositions pour alimenter cet espace détente : Nantes Métropole Habitat, Direction de la communication, 26 place Rosa-Parks, BP 83618, 44036 Nantes cedex 1 ou communication@nmh.fr

# À VOS AGENDAS

## → Pour sortir vous avez Carte blanche !

Gratuite, la Carte blanche permet aux Nantais de bénéficier de réductions ou d'accès gratuits sur des événements sportifs et culturels, sous conditions de ressources. Depuis 2012, ce dispositif permet de mettre en valeur la richesse de la vie culturelle et sportive nantaise pour tous. À la rentrée prochaine, l'offre s'étoffe avec la participation de l'école des Beaux-Arts (initiation aux arts plastiques, modelage, photo) et une plus grande offre du Conservatoire (tarifs réduits, ateliers d'éveil, de musique et de danse). Autres nouveautés, l'accès gratuit au Muséum d'histoire naturelle, le musée Jules Verne, le planétarium et la chapelle de l'Oratoire. Cette nouvelle offre vient s'ajouter aux tarifs réduits pour les

Machines de l'Île, le Carrousel des Mondes marins, la patinoire du Petit Port et tous les cinémas et piscines de Nantes.

### Carte blanche pour qui ?

La Carte blanche s'adresse principalement aux personnes bénéficiant des minimas sociaux, des personnes sans emploi, les salariés à faibles revenus et les personnes âgées. Individuelle et nominative, elle est valable un an à partir de la date d'inscription. Toute demande peut se faire, sans rendez-vous, en mairie centrale (rue de Strasbourg), en mairies annexes et au CCAS (place St Similien).

### Carte blanche comment ?

Pour vous inscrire il faut vous munir de plusieurs pièces : justificatif de quotient familial de la CAF de moins de 3 mois, avis d'imposition ou derniers justificatifs de ressources, pièce d'identité, justificatif de domicile à Nantes, photo pour chaque bénéficiaire, livret de famille ou acte de naissance. Pour tout savoir :

[www.nantes.fr/carteblanche](http://www.nantes.fr/carteblanche)

ALLONANTES 02 40 41 9000



## → Culture



### Aux heures d'été : Festival des cultures d'ici et d'ailleurs

du 5 juillet au 12 août

À partir du 5 juillet et l'inauguration dans les douves du Château des Ducs de Bretagne, le festival aux heures d'été vous invite à faire le plein d'émotions et de découvertes de cultures d'ici et d'ailleurs. Concerts, spectacles jeune public, cinéma et lectures, rythment le quotidien de l'été nantais avec 35 spectacles et plus de 80 artistes du monde entier.

Retrouvez toute la programmation et les infos pratiques :

[www.auxheuresete.com](http://www.auxheuresete.com)



### Le Voyage à Nantes

Du 1<sup>er</sup> juillet au 28 août, faites le Voyage à Nantes en suivant la ligne verte...

Pour tout savoir :

[www.levoyageanantes.fr](http://www.levoyageanantes.fr)

## → Réponses des jeux

2 / 5 = 1 (dans l'énoncé il est précisé que 1=5, donc 5=1)  
1 / 7 1 9  
• Remue-ménages

• Photo mystère : Il s'agit d'un immeuble récemment rénové rue de Pont Aven au Bout des Landes (Nantes Nord).

LE JOURNAL DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT Directeur de la publication : Stéphane Dauphin. Comité de rédaction : Franck Albert, Matthieu Coasne, Florian Largillière, Catherine Pasquier, Manon Bouillé - Conception et mise en page : Double Mixte. N°ISSN : 0985-9667 - Impression : La Contemporaine - Photos : Nantes Métropole Habitat. Valéry Joncheray

Nantes Métropole Habitat, 26 place Rosa Parks, BP 83618, 44036 Nantes cedex 1 [www.nmh.fr](http://www.nmh.fr)