



## Zoom sur la propreté

Ces vilains déchets  
qui nous encombrent



**NMH Un Monde de Services**  
Page 4



**Le dossier**  
Page 6



**À vous de jouer**  
Page 11



## LA PROPRETÉ, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS



C'est l'axe majeur du plan de Nantes et de sa métropole pour une ville plus propre. Ainsi, une « brigade verte » a été mise en place récemment. Elle a pour mission première de sensibiliser

habitants et professionnels sur ce fléau des dépôts sauvages de déchets sur l'espace public, en incitant à des pratiques vertueuses de tri sélectif dans les sites adaptés.

Elle procède également aux verbalisations des auteurs identifiés comme responsables de ces agissements répréhensibles qui portent atteinte à la qualité de notre cadre de vie.

De son côté Nantes Métropole Habitat contribue fortement à rendre la ville plus propre, pour le bien-être des habitants.

Avec une vingtaine de locaux Ici Tri ouverts sur la ville, nous permettons à nos locataires de déposer à proximité de chez eux leurs encombrants (électroménager, meubles, cartons, vêtements etc.). Nous ouvrons à nouveau une dizaine de locaux cette année pour améliorer encore la qualité de ce service de proximité.

Dans le cadre de notre projet « Un Monde de services » nous avons également souhaité innover avec la mise en place d'une équipe et d'un camion de collecte NMH, chargés de lutter contre les dépôts sauvages à proximité des logements de nos locataires, sur une douzaine de points dans la ville. Complémentaire aux actions de la ville, ce travail doit contribuer

à retrouver un cadre de vie de qualité.

Comme le font aussi chaque jour nos collaborateurs et nos prestataires sur le terrain, que ce soit pour gérer les bacs roulants de vos immeubles, nettoyer vos halls ou les espaces extérieurs.

C'est à travers toutes ces missions, et bien d'autres encore – je pense au travail de pédagogie auprès des écoles – que nous avons choisi de nous investir au quotidien pour des quartiers agréables à vivre.

Mais nous ne réussissons pleinement qu'avec l'implication et la responsabilisation de chacun, car c'est ensemble que nous arriverons à lutter efficacement contre ces incivilités.

Bonne lecture!

Alain ROBERT, Président de NMH, Adjoint au Maire de Nantes.



## ÇA BOUGE À BELLEVUE!

À cheval entre Nantes et Saint Herblain, le quartier Bellevue connaîtra bientôt un programme complet de rénovation et de transformation. Habitat, cadre de vie, espaces publics, équipements: le Projet de Renouvellement Urbain Grand Bellevue, soutenu financièrement par l'Anru\*, est ambitieux. NMH va y investir un total de près de 90 M€ (dont 19 M€ financés par l'Anru) au service de la qualité de vie des locataires!

Parmi les évolutions du quartier, un mystère demeure cependant depuis quelques semaines: quel est ce lampadaire étrange, et que fait-il ici? On croirait qu'un géant est passé par là pour y faire un nœud...

Les habitants s'interrogent, et nous aussi!

Suite au prochain épisode?

\*Anru: Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine



## SUR L'ÎLE DE NANTES

### DES ORDINATEURS POUR FABRIQUER DE L'EAU CHAUDE, VOUS DÎTES?

Une première chaudière numérique Stimergy a été installée pour les 40 logements de l'immeuble Albert Londres à Nantes Nord. **Une seconde vient d'entrer en service dans la chaufferie de l'Oiseau des îles (Île de Nantes).**

Le fonctionnement est simple: la chaleur dégagée par les serveurs informatiques est utilisée pour préchauffer l'eau chaude sanitaire.

Les ordinateurs, plongés dans une huile caloripotieuse, extraient la chaleur. Par un circuit d'échanges thermiques, cette chaleur réchauffe l'eau stockée dans un ballon traditionnel. Pendant ce temps, les ordinateurs refroidissent. Puis le cycle reprend.

Bientôt installée pour chauffer les nouveaux bains douches de la Ville de Nantes, cette nouvelle technologie au service de la transition énergétique a été retenue dans le programme européen My Smart Life qui bénéficiera d'une subvention de la part de la commission européenne.



## EN CENTRE-VILLE

### SAY - DÉSIRÉ COLOMBE: UN PROGRAMME EXCEPTIONNEL

Après quatre ans de travaux, le chantier hors norme « Say-Désiré Colombe » situé Quartier Dobrée vient de s'achever.

Sur 15 000 m<sup>2</sup>, ce programme exceptionnel accueille aujourd'hui 250 habitants venant tout juste d'emménager.

Familles, personnes âgées, jeunes couples, locataires en logement social et propriétaires: tous profitent d'un vaste complexe qui intègre un pôle associatif, une crèche et même un jardin public! Totalement réaménagés, l'ancienne Bourse du travail,

le pavillon des Mutuelles, les Salons Mauduit et l'ancien institut Livet font aujourd'hui place à un nouveau quartier. Une reconversion qui offre une seconde vie à l'un des sites les plus emblématiques de l'histoire sociale, culturelle et syndicale de Nantes.



### Coup de projecteur



15 000 M<sup>2</sup> RÉAMÉNAGÉS



5 000 M<sup>2</sup> DE SALLES, D'ESPACES D'ACTIVITÉS ET DE BUREAUX POUR PLUS DE 30 ASSOCIATIONS



120 LOGEMENTS NEUFS DONT 48 LOGEMENTS SOCIAUX GÉRÉS PAR NMH



LE NOUVEL ESPACE SALON MAUDUIT DE 1 000 M<sup>2</sup> ENTIÈREMENT RECONSTRUIT



1 JARDIN PUBLIC RÉAMÉNAGÉ POUR CRÉER DU LIEN



1 CRÈCHE DE 60 BERCEAUX



Une architecture forte qui mêle logements, crèche, pôle associatif, nouveau salon Mauduit, jardin public, et forme aujourd'hui un nouveau quartier au cœur de Nantes.



### SCHÉMA DU FONCTIONNEMENT DE L'ÉCOSYSTÈME STIMERGY



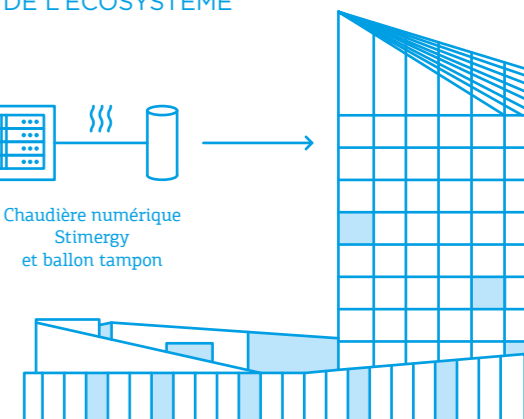
Données



Internet



Chaudière numérique Stimergy et ballon tampon



La chaleur émise par les ordinateurs est utilisée pour fabriquer l'eau chaude sanitaire des logements!



**nmh**  
UN MONDE  
DE SERVICES



DU NOUVEAU  
DANS VOS  
SUPPORTS  
DE PROXIMITÉ!

DANS LE CADRE DU PROJET DE CONCERTATION « UN MONDE DE SERVICES », VOUS NOUS AVEZ FAIT PART DE VOTRE SOUHAIT DE RECEVOIR DES SUPPORTS DE COMMUNICATION PLUS VISUELS. DES SUPPORTS QUI LAISSENT PLUS DE PLACE AUX PICTOGRAMMES ET AUX ILLUSTRATIONS, BREF PLUS SIMPLES À COMPRENDRE!

À l'écoute de vos attentes, Nantes Métropole Habitat a donc fait de cette demande un axe de travail. De cette action résultent de nouveaux outils de communication pour mieux vous informer.

LES NOUVELLES AFFICHES DE PROXIMITÉ À DÉCOUVRIR DANS LES HALLS



LES NOUVEAUX PANNEAUX SIGNALÉTIQUES



Ces nouveaux panneaux ont déjà été placés sur 80 % des aires de jeux et des pataugeoires. Le déploiement se poursuit sur les 20 % restants.



Panneau signalétique « Parc-en-ciel » à la Bottière. Un projet réalisé en concertation avec un collectif d'habitants.

L'INTERVIEW « CONCERTER POUR MIEUX PLANIFIER »

« Un Monde de Services », c'est un projet collectif ambitieux que l'Office a souhaité mettre en œuvre au service de ses locataires. Un projet de concertation, d'échanges et de dialogue mené sur toute une année, duquel résulte un plan d'actions aujourd'hui très concret.



Décryptage avec Bernadette Peaudeau, Chargée de Projet Qualité des Services

« Chez NMH, parmi toutes les convictions que partagent les collaborateurs, se dégagent deux grands principes-clés. Le premier : la vraie richesse, au sens philosophique du terme, se trouve chez les habitants. Le second, c'est que la solution est toujours dans le collectif et que l'on réfléchit mieux à plusieurs. Ces deux principes sont les racines du projet « Un Monde de services » que nous menons avec les locataires depuis plus d'un an.

Car en effet, depuis 100 ans, l'Office travaille sur les questions de proximité. Et depuis toujours, l'Office tâche de répondre avec exigence aux attentes des locataires. Mais comment croiser les attentes des locataires et les actions de NMH? C'est en 2018 que le projet de concertation est venu apporter un nouvel éclairage. Si la démarche porte aujourd'hui ses fruits, et qu'un plan d'actions est déjà sur les rails, c'est parce que l'Office et ses locataires ont entamé un large dialogue.

Pour piloter le projet, il a fallu fixer quatre grandes étapes.

- > Le temps n°1 a consisté à réunir les 600 collaborateurs de l'Office pour les questionner.
- > L'étape n°2 était celle de l'échange avec les habitants-contributeurs et les élus de quartiers.

- > En phase n°3, il a fallu croiser les regards. On s'est d'ailleurs vite rendu compte que les avis des uns convergeaient avec les avis des autres!
- > Ce qui nous a permis, en phase n°4, d'en tirer les conclusions pour planifier les actions à mener, par ordre de priorité.

Aujourd'hui, les premières briques du plan d'actions sont posées. Au niveau de la communication et de la propreté par exemple, des solutions pour répondre aux enjeux ont été appliquées.

Pour les autres thématiques, tout aussi prioritaires, j'attire l'attention sur le temps nécessaire à la mise en œuvre de solutions pérennes. Le rapport au temps pour la collectivité n'est pas le même que pour le particulier. Dans certains cas, l'Office n'agit pas seul : les travaux de rénovation, par exemple, sont contraints par la réglementation et régis par les Marchés Publics. Quant aux problématiques de tranquillité publique, elles ne peuvent se solutionner qu'en collaboration avec les services de police et de justice.

Nous n'avons effectivement pas de baguette magique... En revanche, nous savons désormais que nous pouvons compter sur le pouvoir de la concertation pour nous faire avancer collectivement! >>



Parole de Locataire

« Avec mon mari, nous avons été associés à cette démarche qui nous concerne directement. Ce qui nous préoccupe, nous, c'est l'amélioration de notre cadre de vie et la rénovation de notre immeuble. C'est important. J'ai pu m'exprimer là-dessus et ça fait du bien. Pendant les réunions de concertation,

j'ai trouvé qu'il y avait beaucoup de bonnes idées. Tout le monde était mélangé et il en est sorti plein de choses positives. J'étais un peu réticente au tout début mais c'était en fait une bonne expérience à vivre. Évidemment, maintenant, je guette toutes les actions qui vont être mises en place! >>



## ZOOM SUR LA PROPRETÉ CES VILAINS DÉCHETS QUI NOUS ENCOMBRENT

Pour NMH, préserver la propreté du cadre de vie de ses habitants, c'est une priorité. Dans le cadre du plan d'actions « Un Monde de Services », de nouveaux investissements sont réalisés pour renforcer le nettoyage, au service de votre « mieux vivre » et en complément du plan propreté déjà piloté par Nantes Métropole.

### STOP AUX DÉCHETS SAUVAGES : LA NOUVELLE ÉQUIPE NMH

Dans chaque ville, le dépôt de déchets sauvages est un fléau. Malheureusement, le patrimoine de NMH n'échappe pas à la règle. Régulièrement, des encombrants et autres détritiques sont déposés en dehors des dates programmées de collecte, polluant les abords immédiats des immeubles.

#### Camion + agents : un dispositif complémentaire

Pour lutter contre ce phénomène, NMH expérimente depuis janvier l'intervention d'une nouvelle équipe dont la mission est d'évacuer les déchets volumineux déposés aléatoirement. Équipée d'un camion avec grappin et d'un véhicule suiveur, l'équipe est constituée de 6 personnes.



Elle intervient 3 demi-journées par semaine (mardi toute la journée et mercredi matin) selon un circuit conçu en collaboration avec les services de la Ville et de Nantes Métropole.

- > Le circuit dessert 12 points de passage identifiés.
- > Une 1<sup>re</sup> collecte mécanique des déchets abandonnés se fait au camion grappin.
- > Une 2<sup>e</sup> collecte manuelle des déchets restants, avec nettoyage du point, est assurée par l'équipe du véhicule suiveur.

La propreté à NMH c'est aussi, tout au long de la semaine, la présence de 80 collaborateurs et des entreprises prestataires qui contribuent à la propreté de votre immeuble :

- Nettoyage des halls et des parties communes,
- Entretien et nettoyage des abords des immeubles et des espaces verts,
- Pour les secteurs concernés, manutention et nettoyage des bacs et containers à roulette.



### LOCAUX ICI TRI : ON FAIT LE POINT

Depuis 3 ans, NMH met en service des locaux Ici Tri au pied de certains immeubles de l'Office. Ces locaux permettent de déposer des vêtements, cartons, petits et gros électroménagers, encombrants (meubles, matelas, etc.)\*. Les déchets collectés sont ensuite traités par Nantes Métropole ou par des associations spécialisées dans le réemploi. \*\*

Aujourd'hui, ce sont 18 locaux Ici Tri déployés sur différents quartiers de la ville de Nantes, qui proposent en moyenne une permanence de 2 jours par semaine. Dans les prochains mois, pour compléter le maillage, NMH projette l'ouverture de 13 nouveaux locaux Ici tri dans les secteurs Bellevue, Bords de Sèvre, Bords de Gesvres, Saint Joseph.

#### Parole de locataire - Quartier Bellevue

« Je n'ai pas de véhicule pour transporter mes déchets. Le local Ici Tri me rend bien service ; c'est très pratique. J'ai entendu dire que les horaires de permanence pourraient être étendus selon les sites ; c'est une bonne initiative pour améliorer l'accès à tous les habitants. »

#### Parole de locataire - Quartier Port-Boyer

« Dans un local Ici Tri, on échange sur la meilleure manière de gérer nos déchets et on partage nos points de vue. D'ailleurs, un local Ici Tri est tout sauf sale et glauque. Sur certains locaux, de jeunes artistes ont réalisé des fresques qui en font des endroits très sympas ! »



\* Les locaux Ici Tri n'acceptent ni le verre, ni les déchets verts.

\*\* Envie 44, Le relais, Arbres, La Ressourcerie, L'homme debout, Environnements Solidaires, Atelier Bricolage des Dervallières.

#### Johanna Rolland, Maire de Nantes, Présidente de Nantes Métropole

« La propreté est notre priorité, pour que chacune et chacun puisse vivre sa ville en s'y sentant bien. Une ville propre, c'est une ville dont on est fier, dont on profite. À travers les 20 mesures du plan propreté, j'ai souhaité un engagement fort en la matière. »

Un engagement renforcé par l'action volontariste de nos partenaires, comme le fait NMH avec son équipe dédiée pour lutter contre les dépôts sauvages.

Car la propreté, c'est l'affaire de tous ! De la Ville, des bailleurs et des associations mais aussi des Nantaises et des Nantais. C'est en agissant ensemble que nous ferons une ville plus propre, toujours plus agréable à vivre. »



### L'ŒIL DU SPÉCIALISTE

« Le constat est simple ; les règles de propreté non respectées et les incivilités ont un réel impact sur le cadre de vie des locataires mais aussi sur le travail quotidien des agents dont les jardiniers. »

Suite à la concertation « Un Monde de Services », le règlement des questions liées à la propreté est ainsi devenu un axe prioritaire dans notre plan d'actions. L'objectif étant d'améliorer la qualité globale du service et de développer une dynamique générale de propreté, main dans la main avec l'ensemble des acteurs mais aussi les locataires ! L'autre constat, c'est en effet que chacun à son niveau peut contribuer à améliorer son cadre de vie en pratiquant les bons gestes.

Voilà pourquoi nous organisons des actions auprès des écoles primaires de certains quartiers pour sensibiliser les enfants au tri et à la gestion des déchets, et leur donner des clés de compréhension. Les adultes aussi peuvent ressentir le besoin de mieux comprendre de quelle manière ils peuvent contribuer à une meilleure gestion collective des déchets. Car mieux comprendre, c'est aussi mieux mettre en pratique et donner l'exemple ! »

ROBIN CHAMOT  
CHEF DE PROJET PROPRETÉ

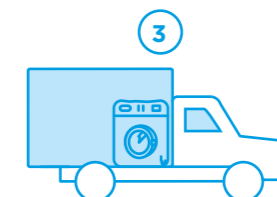
### + ET SI ?

Et si au lieu de jeter, on réparait, on recyclait, on réutilisait ?

Et si une deuxième vie était possible pour nos objets ?

Par exemple, sur le principe de l'économie circulaire, une pièce d'électroménager déposée en point Ici Tri sera ensuite récupérée par Envie 44.

Partenaire de NMH, cette association de réinsertion professionnelle rénove et vend des gros appareils électroménagers d'occasion, créant ainsi de la valeur et de l'emploi !



## DEVENEZ PROPRIÉTAIRES!

## Logements neufs

Avec le dispositif de location-accession à prix abordables, il vous est possible de devenir propriétaire d'un appartement neuf en profitant d'un prix maîtrisé et d'un accompagnement sécurisé tout au long de vos démarches.



### ARMORICA - SAINT-HERBLAIN, BD CHARLES GAUTIER

VOTRE RÉSIDENCE AUX PORTES DE NANTES DANS UN NOUVEAU QUARTIER - 27 APPARTEMENTS DU T2 AU T4 LIVRAISON 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2020

- À proximité du Tram 1 et du Chronobus C3.
- Dans un nouveau quartier proche du centre commercial Atlantis.



### LES PERRIÈRES - BELLEVUE, LES BOURDERIES

9 APPARTEMENTS EN COLLECTIF (9 T2 ET 10 T3) AVEC BALCON ET ASCENSEUR, 4 LOGEMENTS INDIVIDUELS (3 T4 ET 1 T5) AVEC JARDIN

- À 50 m du Tram 1, à proximité du MIN, du centre-ville et du centre commercial Atlantis.
- Commerces de proximité et supermarché sur place.

## Logements anciens

NMH propose à la vente des appartements déjà existants dans son patrimoine. Ces offres vous sont **exclusivement réservées**, à vous locataires, pendant **2 mois** avant que la vente ne soit ouverte à tous.

## NANTES HIPPODROME - RÉSIDENCES BARRÉS

Copropriété de 44 appartements, cave, chauffage collectif inclus dans les charges. DPE\* : D

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire	Charges	Réf.
T1	40 m <sup>2</sup>	4	48 360 €	1 710 €	75 €	022301039L

## BEAULIEU 3 - BORDS DE LOIRE

Copropriété de 86 appartements, eau et chauffage inclus dans les charges, possibilité d'achat d'un stationnement. DPE\* : C

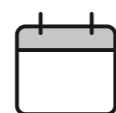
Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire	Charges	Réf.
T2	53 m <sup>2</sup>	1	83 850 €	2 000 €	110 €	058201016L
T3	68 m <sup>2</sup>	1	102 900 €	2 100 €	120 €	058202014L

## LA BEAUJOIRE

Copropriété de 21 appartements, chauffage individuel, possibilité d'achat d'un stationnement. DPE\* : D

Type	Surface	Étage	Prix	Frais de notaire	Charges	Réf.
T1 BIS	34 m <sup>2</sup>	4	47 040 €	1 700 €	60 €	056101020L
T2	55 m <sup>2</sup>	2	76 000 €	1 950 €	65 €	056101011L
T3	68 m <sup>2</sup>	1	88 960 €	2 000 €	70 €	056101009L

\* DPE : diagnostic de performance énergétique.



### AGENDA : RDV AUX PORTES OUVERTES!

Jusqu'à fin mars 2019, venez visiter les logements disponibles à la vente.

Pour toute visite, inscrivez-vous par mail à : [accession@nmh.fr](mailto:accession@nmh.fr) ou au 06 38 19 42 94.

> Le dossier de candidature vous sera remis à l'occasion de la visite.

> Vous aurez ensuite jusqu'au 18 avril 2019 pour candidater à l'achat. La candidature se fait par courrier recommandé (cachet de la Poste faisant foi), accompagné d'une simulation bancaire et de votre dernier avis d'imposition.

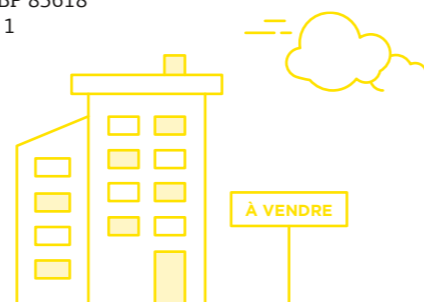
## CONTACTEZ-NOUS :

Nantes Métropole Habitat  
Service accession et immobiliers spécifiques

26 place Rosa Parks BP 83618  
44036 Nantes Cedex 1

[accession@mh.fr](mailto:accession@mh.fr)

06 38 19 42 94



### NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À TOUS LES NOUVEAUX LOCATAIRES ARRIVÉS À NANTES MÉTROPOLE HABITAT.

Notre association, l'ensemble de nos militants et moi-même sommes à votre écoute. Nous participons régulièrement à des réunions de travail sur des projets de charte de logement où nous défendons vos intérêts dans le cadre des réhabilitations ou des démolitions de vos logements.

Notre association n'est pas contre des projets de constructions de logements neufs sur le territoire de la métropole, mais on aimerait davantage de réhabilitations dans les logements du patrimoine de NMH, ce qui n'a pas toujours été le cas depuis l'origine de son histoire. Nous pouvons nous satisfaire qu'un grand plan pluriannuel de travaux ait été voté par le Conseil d'administration. Il faut bien reconnaître que beaucoup d'immeubles n'ont jamais connu de réhabilitation depuis leur construction, ou partiellement.

Notre association se réjouit aussi du retour dans les agences de proximité NMH des réunions des conseils de concertation locatives (CCL). Cela permet à nos adhérents dans les quartiers de pouvoir y participer.

Vous rencontrez des litiges avec le bailleur liés à votre logement, voire même liés à la consommation? Ne restez pas isolés dans votre coin, prenez contact avec notre association de locataires, nos militants et moi-même. Vous trouverez très prochainement toutes nos coordonnées dans chaque agence de proximité de NMH.

Votre administrateur Lucien Bertin

Pour m'écrire où prendre rendez-vous :  
[lb.indecosacgt44@outlook.fr](mailto:lb.indecosacgt44@outlook.fr) - 06 74 36 61 00

INDECOSA CGT : Maison des syndicats, 1 Place de la Gare de l'État  
44276 Nantes - 02 28 08 29 60 - [indecosa.cgt44@laposte.net](mailto:indecosa.cgt44@laposte.net)



### DES ACTIONS RICHES ET VARIÉES!

Nous intervenons dans de nombreux domaines : la Consommation, le Logement et le Cadre de Vie (CLCV). Cela demande donc des savoirs faire variés, c'est pourquoi chacun peut trouver sa place en tant que bénévole dans notre association. La CLCV milite depuis ses débuts pour permettre à tout à chacun d'améliorer son pouvoir d'achat en étant informé sur ses droits et devoirs afin de prendre des décisions en consommateur averti.

Nous vous aidons aussi à résoudre les litiges à l'amiable sur des sujets de :

> Consommation (énergie, démarchage, téléphonie...)

> Logement dans le secteur privé et social (état des lieux, charges, entretien des parties communes...)

Tout au long de l'année, nous animons des ateliers ou des stands sur des thèmes variés : équilibre alimentaire et plaisir, tri et réduction des déchets, astuces anti-gaspi...

Vous avez envie de nous connaître davantage? Alors venez découvrir les activités menées par notre équipe de bénévoles et salariés.

CLCV-Nantes : 18 Bis rue Charles Perron 44100 Nantes  
[nantes@clcv.org](mailto:nantes@clcv.org) - 02 40 43 42 84

Permanences sur rendez-vous tous les lundis et mardis matin de 9h à 12h.

Hugues Tenailleau, administrateur locataire : 06 35 33 08 42



### LA CGL RÉPOND À VOS QUESTIONS SUR LES LITIGES!

Un locataire peut-il arrêter de payer le loyer en cas de litige avec son bailleur? Peut-on arrêter de payer le loyer afin de faire pression sur un bailleur défaillant? Quels sont les risques encourus? Plusieurs adhérents nous ont posé ces questions.

La réponse est NON! La loi dispose que le locataire est tenu de payer son loyer aux termes convenus indépendamment de l'existence d'un litige qui l'oppose à son bailleur. Cela prévaut même si le locataire estime que le bailleur est défaillant, comme en cas de refus dans la réalisation des travaux qui sont à sa charge par exemple.

Si vous arrêtez de payer vos loyers, vous encourez le risque de voir votre bail résilié et/ou que le bailleur se retourne contre un tiers qui vous cautionne ou l'organisme qui vous verse des APL.

Si vous avez un litige avec votre bailleur, nous sommes là pour vous défendre!

La CGL 44 - 6 Place de la manufacture 44000 Nantes  
02 40 74 16 85

Permanences le lundi, mardi et jeudi de 13h 30 à 17h 30  
et le mercredi et vendredi de 13h à 17h.



### ET LA JUSTICE SOCIALE?

Suite à la crise des gilets jaunes, le Président de la République a annoncé quelques mesures destinées à améliorer le pouvoir d'achat des plus modestes (hausse de 100 € par mois du revenu des salariés au SMIC, suppression de la hausse de la CSG pour les retraités touchant moins de 2000 € par mois...) mais toujours pas de vraie justice sociale. Si ces mesures contribuent, à leur niveau, à améliorer un peu le quotidien de leurs bénéficiaires, la CSF ne peut toutefois pas s'empêcher de remarquer qu'aucune annonce ne répond effectivement à la revendication profonde de justice sociale des citoyens. L'impôt Sur la Fortune n'est pas rétabli. Les mesures annoncées seront uniquement financées par l'État, donc par les efforts fiscaux des citoyens, mais quasi aucunement par les grandes entreprises qui ont pourtant largement bénéficié de cadeaux fiscaux ces dernières années!

Bref, la doctrine économique du quinquennat ne change pas et aucune réflexion d'envergure sur la répartition équitable des richesses et la justice sociale n'est engagée!

La CSF a alerté, depuis plusieurs années, les gouvernements successifs sur l'urgence sociale qu'elle constate au quotidien sur les territoires. Elle affirme que le seul moyen d'y répondre efficacement est de changer de pensée économique basée sur le pouvoir de l'argent et de s'atteler à une réforme fiscale plus juste et écologique!

La CSF a exprimé ses revendications, notamment pour défendre les locataires dans le grand débat national que le Président de la République a engagé.

Pour conclure, l'action est aussi à Nantes avec la CSF qui s'engage avec vous pour que la question de la propreté de notre cadre de vie soit une priorité! La CSF et Fari Salimy seront à vos côtés en participant aux différentes instances de concertation proposées par NMH.

La CSF - 25 rue Esnoul des Châtelets 44200 Nantes  
02 40 47 56 33 - [udcsf44@la-csf.fr](mailto:udcsf44@la-csf.fr) - [www.lacs44.org](http://www.lacs44.org)

Fari Salimy : 06 88 84 15 41

## LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ NMH ET SES PARTENAIRES RENFORCENT LE SOUTIEN

**Au milieu des années 1990, l'Office a engagé avec la Ville une réflexion sur des situations de souffrance mentale rencontrées par certains de nos locataires, pour pouvoir les traiter au mieux.**

**Une structure pérenne a alors été mise en place.**

Il s'agit du Conseil Local de la Santé Mentale à Nantes, issu d'un réseau de professionnels. Animé en grande partie par NMH et sous forme de rendez-vous réguliers, ce Conseil permet depuis ces nombreuses années, **d'obtenir une vue globale sur les problèmes de «santé mentale» rencontrés par nos locataires et ceux des autres bailleurs.**

L'objectif est de détecter, alerter et évaluer avec nos partenaires (CHU, Conseil local de la Santé Mentale) et nos équipes dédiées (Chargé(e)s de vie collective, Conseillères sociales) des situations à risques en termes de santé psychologique, de problèmes comportementaux ou psychiatriques parmi nos locataires.

**Une soixantaine de personnes est ainsi suivie chaque année.**

Régulièrement, des points avec les différents intervenants (bailleurs, Ville, CHU, médecins) sont planifiés pour connaître la réalité de ces troubles sur l'ensemble du territoire et pour identifier les ménages nécessitant l'organisation d'une aide et d'une écoute sur mesure.

**Notons que tous les bailleurs sont concernés et travaillent quotidiennement avec les Centres médicaux psychologiques Le Beaumanoir (à l'Ouest) et La Pérouse (à l'Est).** C'est avec ces structures d'accompagnement, et après évaluation conjointe avec nos partenaires, que NMH peut effectivement évaluer la nature du désordre rencontré par le locataire, de sorte à l'orienter vers les solutions adaptées et les équipes de soins correspondantes. **Le but final étant de garantir aux publics concernés un accompagnement adapté avec, dans la mesure du possible, un maintien dans le logement.**



**En savoir +**

[www.chu-nantes.fr/psychiatrie-psychologique](http://www.chu-nantes.fr/psychiatrie-psychologique)



### L'ŒIL DU SPÉCIALISTE

« Nantes Métropole Habitat développe de nombreux partenariats dans des domaines très différents. Celui de la santé mentale est en ce sens assez emblématique. En la matière, l'Office fait face à toutes sortes de situations. **Nous nous adaptons pour accompagner au mieux nos locataires en difficulté.** C'est un travail transversal: quand les conseillères sociales et les chargés de vie collective détectent des problématiques, nous allons chercher

de l'aide auprès des partenaires CHU et/ou CMP (Centre Médico Psychiatriques) ayant les ressources nécessaires. **C'est pourquoi nous sommes toujours à la recherche de nouveaux partenariats pour répondre au mieux à la variété de ces situations. »**

**JEAN-YVES PELLEGRY**  
CHEF DE PROJETS PUBLICS  
SPÉCIFIQUES



## CUISINER EN FAMILLE, C'EST AMUSANT !

**Le goût de nos enfants s'éduque et se cultive au quotidien. Cuisiner en famille, c'est un bon moyen pour le faire!**

C'est aussi l'occasion de décompresser ensemble à la fin d'une longue journée. Et quand les plus petits qui aiment mettre la main à la pâte se voient confier une mission, alors ils prennent leur rôle très au sérieux! Le repas aussi est un moment privilégié d'apprentissage en famille. C'est là que chacun développe sa capacité à apprécier des saveurs différentes. Mais on n'a pas besoin d'élaborer un plat sophistiqué pour qu'il soit savoureux. Il suffit parfois d'accommoder un produit du placard avec quelques restes de frigidaire, un produit frais, le bon assaisonnement, et hop, le tour est joué!

**Pour retrouver l'envie de cuisiner**

« **Ce qui compte, c'est de retrouver l'envie de cuisiner.** » De cet adage, Salima, Solange et Fari en sont convaincues. Bénévoles, elles travaillent au bien-être des habitants-locataires. Elles les accompagnent notamment sur des questions de logement et d'éducation,

à travers des actions de solidarité et des animations organisées régulièrement. Tout récemment, elles invitaient les adhérents de l'association à partager un apéro « zéro déchet ».

« **Dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en novembre dernier, nous avons confectionné un Apéro Zéro Déchet et Zéro Cuisson à partir d'un panier de légumes et de fruits donné par une association de récupération de denrées. À travers ce moment très convivial, nous voulions dédramatiser la cuisine et inciter à la curiosité.** C'est sûr, on n'a pas besoin de faire compliqué pour mieux manger! », explique Salima.



## RECETTE: UN APÉRO ZÉRO DÉCHET

**À l'apéro, on sait que les déchets vont s'accumuler: pots en plastique de tartinables, paquets de chips, films plastiques autour du fromage et de la charcuterie... STOP! Pour faire la chasse au gaspi et organiser un apéro Zéro Déchet, voici 2 solutions faciles, peu coûteuses et à la portée de tous!**



### 1- Des légumes qui font trempette

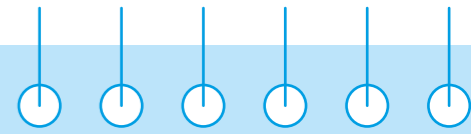
Carottes, concombres, choux-fleurs, endives: on se procure des légumes frais et croquants, on les détaille en lamelles et en petits bouquets! À côté, et pour les tremper, on réalise une sauce aux notes italiennes\*: une crème fraîche achetée en vrac chez le crémier, mélangée à du curry en poudre, du sel et du poivre... et voilà!



\* Avec de la moutarde ou du miel que vous trouverez dans vos placards, ça marche aussi!

### 2- Les mini-wraps de Solange

Les galettes de maïs du type «Fajitas» sont à la mode! Profitez-en et préparez de délicieux mini-wraps. Ajoutez à un pot de fromage blanc frais, si possible 0 %, le contenu d'une petite boîte de thon émietté, un trait de jus de citron jaune, du sel et du poivre. Tartinez une galette de maïs avec le mélange. Parsemez dessus de la laitue coupée en lamelles et des tomates cerises coupées en quart. Roulez la galette assez serrée sur elle-même, piquez-la de cure-dents autant de fois que vous voulez obtenir de portions. Coupez entre les piques; vos bouchées 0 déchet sont prêtes!



### LE P'TIT MEMO

#### ADOPTER LES BONS GESTES

Au pied de nos habitations et dans les parties communes, les déchets et les salissures gâchent la qualité de vie. **Découvrez les petites règles à respecter et qui font toute la différence!**

> Les encombrants (mobiliers, électroménager, cartons, etc.) doivent être systématiquement acheminés dans un local



Ici Tri aux horaires communiqués ou en déchèterie/écopoint. Pour les locataires qui ne disposent pas encore de locaux Ici Tri à proximité, **n'hésitez pas à solliciter une collecte sur rendez-vous d'un simple appel.**

**ALL•NANTES**  
02 40 41 90 00

> Pour des raisons d'hygiène, de sécurité et de respect du voisinage, les paliers et autres parties communes **ne sont pas des lieux de stockage pour les sacs-poubelles, encombrants et objets divers.** Ceux-ci doivent être placés aux endroits qui leur sont dédiés, c'est-à-dire soit à l'intérieur des conteneurs soit dans les colonnes enterrées, sous peine d'une amende de 68 €.



> Jeter des débris par les fenêtres, y compris de la nourriture à destination des oiseaux et des chats, est une fausse bonne idée! **Cela détériore le cadre de vie et favorise la prolifération des nuisibles dont les rats.** Les déchets ménagers, eux, doivent être placés dans des sacs-poubelles fermés hermétiquement.



> En cas de salissures exceptionnelles dans les parties communes de l'immeuble ou aux abords, telles que déjections canines, papiers gras, mégots et autres déchets abandonnés, **il est attendu des locataires concernés de procéder eux-mêmes au ramassage et au nettoyage.**



# IL Y A DES SPECTACLES DONT ON SE PASSERAIT !



68€

D'AMENDE  
LE DÉPÔT SAUVAGE  
à partir du 4 mars 2019\*

**LA PROPRETÉ  
C'EST L'AFFAIRE  
DE TOUS !**

\* À partir de mars 2019, tout dépôt sauvage pourra faire l'objet d'une verbalisation :  
> sacs non déposés dans les colonnes enterrées  
> encombrants non apportés en écopoint ou déchèterie

nantes.fr | nantesmetropole.fr