

N° 102
ÉTÉ 2019



DOSSIER

Chez NMH, que fait-on au service des seniors ?



De belles vacances à Nantes
Page 4



NMH Un Monde de Services
Page 5



Printemps des voisins
Page 11

ÊTRE AU SERVICE DES LOCATAIRES ET AGIR POUR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL SONT DES VALEURS QUI ANIMENT CHAQUE JOUR LES PROFESSIONNELS DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT.



Avec plus de 9 000 personnes « séniors » logées par l'Office, nous travaillons tout au long de l'année pour favoriser

le bien-vivre, les échanges, le lien entre les générations et les services de proximité.

C'est un sujet de société majeur : d'ici 2050 le nombre de personnes

de plus de 75 ans va doubler dans la métropole nantaise.

Que ce soient l'adaptation de logement pour faciliter le maintien à domicile, la construction de foyer ou encore la proposition de services avec le CCAS de Nantes, NMH est un partenaire du quotidien.

Mais nos locataires séniors sont aussi pleinement dans l'innovation ! Cours d'informatique ou expérimentation de colocation entre séniors ou inter-âges font aussi partie des actions que nous développons ensemble. Nous resterons à l'écoute de vos attentes lors de prochaines rencontres qui seront organisées dans le cadre de notre projet participatif « Un Monde de services » ouvert à nos locataires depuis l'année dernière.

De son côté Nantes Métropole a mené un Grand débat citoyen sur la longévité durant quatre mois et présentera un bilan et des pistes d'action dès cet automne. Nous avons souhaité nous inscrire dans cette démarche et présenter nos actions et nos réflexions à travers un « Cahier d'acteurs » remis à la métropole nantaise. Car c'est tous ensemble et avec les initiatives de chacun que nous ferons vivre une qualité de vie « à la nantaise ».

Vous découvrirez dans le dossier central de ce numéro quelques exemples des actions menées avec et pour les locataires.

Bonne lecture !

Alain ROBERT, Président de Nantes Métropole Habitat, Adjoint au Maire de Nantes.

DU NOUVEAU POUR LE PAIEMENT DE VOTRE LOYER !

À partir du mois d'octobre 2019, Nantes Métropole Habitat fait évoluer les modes de paiement.

Fin du Titre Interbancaire de Paiement (TIP SEPA), nouvelles possibilités pour les règlements par carte bancaire, petit tour d'horizon des évolutions à venir...

En octobre prochain, votre avis d'échéance fera peau neuve. Plus clair et lisible, il verra également disparaître la possibilité de régler votre loyer par TIP SEPA. En parallèle, le paiement par carte bancaire sera quant à lui facilité. De chez vous sur le site internet www.nmh.fr, par téléphone sur un numéro dédié ou encore dans toutes nos agences via un terminal de paiement (TPE), les possibilités sont nombreuses !

Le numéro de rentrée de votre Journal Locataire reviendra plus en détail sur ces changements et sur votre futur avis d'échéance... Restez à l'écoute !



VOS AVIS D'ÉCHÉANCE BIENTÔT EN LIGNE !

L'Office poursuit sa démarche de développement durable et proposera dès le mois d'octobre, aux locataires qui le souhaitent, de ne plus recevoir leur avis d'échéance en version papier.

Simple et pratique, vos avis d'échéance seront accessibles tous les mois (24h/24 et 7j/7) depuis votre « Espace Locataire » de notre site internet.

En optant pour l'avis d'échéance dématérialisé, vous ferez un geste pour la planète.



À L'ÉCOUTE DE VOTRE SATISFACTION !

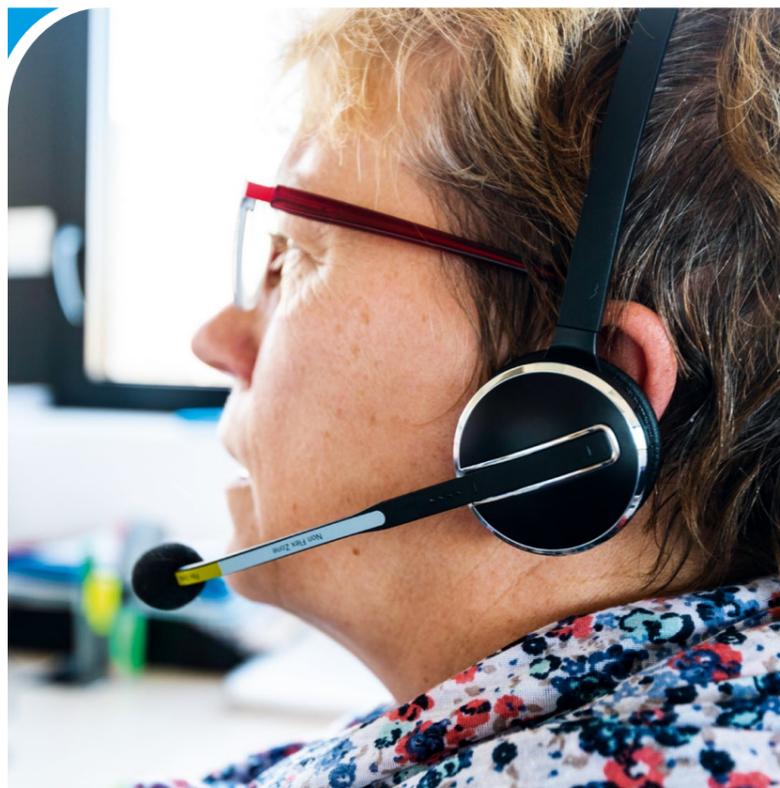
Du 17 au 29 juin, Nantes Métropole Habitat réalise une enquête téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de 1 500 locataires afin de recueillir votre avis sur une quarantaine de thématiques concernant votre logement, les équipements, la vie de votre résidence, nos services...

C'est l'occasion de vous exprimer pleinement : l'enquête est menée par un institut de sondage externe tenu au secret professionnel, **les réponses sont anonymes.**

Cette enquête dure environ 20 minutes et comporte des questions communes à tous les organismes de logements sociaux, et d'autres spécifiques à NMH. **Les résultats nous permettront de repérer les éléments à améliorer pour répondre au mieux à vos attentes.**

Si vous avez été sélectionné dans l'échantillon représentatif qui a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, vous serez contacté par téléphone.

Nous vous remercions pour votre participation !



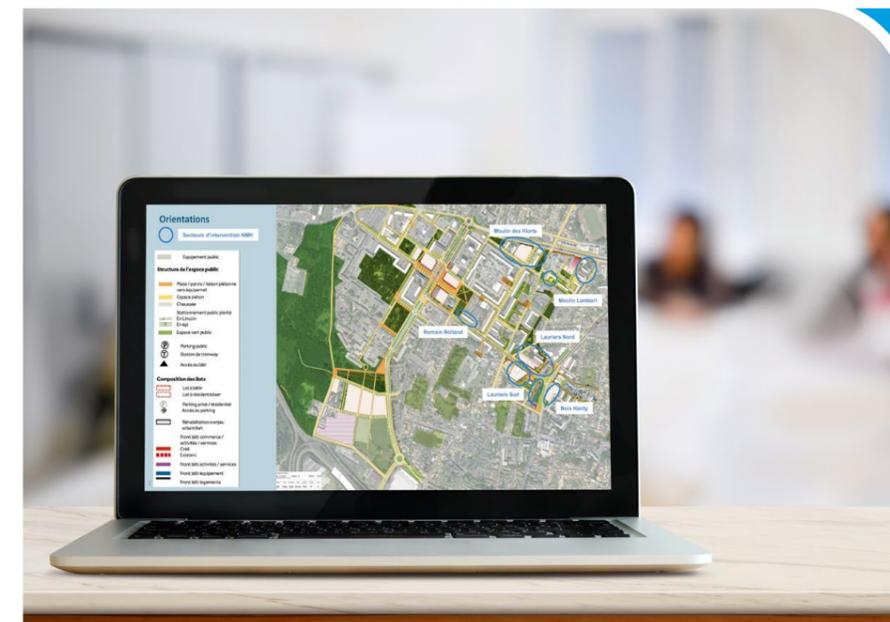
RENOUVELLEMENT URBAIN : NMH VOUS ACCOMPAGNE

Trois quartiers nantais (Les Dervallières, Nantes Nord, Bottière - Pin Sec) ainsi que Bellevue (Nantes et Saint-Herblain) vont bénéficier d'un vaste programme de renouvellement urbain. Ce renouvellement porté par Nantes Métropole dans le cadre de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) est un projet global qui intègre non seulement le changement du cadre de vie, mais aussi la cohésion sociale, le développement économique et l'emploi. Nantes Métropole Habitat vous accompagne tout au long du projet.

Concertation et accompagnement

Rénovation, démolition, relogement : autant de projets qui entraînent des interrogations pour les locataires des quartiers concernés. Depuis fin 2018, Nantes Métropole Habitat, les associations de locataires et la ville de Nantes ont travaillé à la mise en place d'un dispositif d'accompagnement.

Les locataires concernés sont informés en plusieurs étapes (courriers, porte à porte, réunions d'information, permanences, concertations) et accompagnés individuellement s'ils doivent être relogés afin de mesurer au mieux leurs besoins. Une charte multi-bailleurs unique pour les relogements liés aux démolitions des 4 projets a également vu le jour, en lien avec les associations de locataires.



POUR NANTES MÉTROPOLE HABITAT, CES 4 PROJETS REPRÉSENTENT UN INVESTISSEMENT DE **226 MILLIONS €**, SUR LES **572 MILLIONS €** DE L'ENSEMBLE DES PROJETS CHIFFRÉS.





Cet été comme chaque année, l'Accoord et la Ville de Nantes proposent aux 11-15 ans un programme estival à leur image, entre loisirs sportifs, activités culturelles et sorties nature. Avec la volonté de les rendre accessibles au plus grand nombre, ces activités sont organisées dans tous les quartiers, et proposées gratuitement ou à des tarifs maîtrisés. De nombreuses activités sont ainsi au programme dans les quartiers : Bouge ton été, un festival de jeux vidéo et « retro-gaming », des sorties dans des parcs aquatiques...



QUELQUES IDÉES...

• Bellevue:

- > **Samedi 22 juin** : Trans-roller
- > **Samedi 6 juillet** : Fête de quartier au parc de la Méta
- > **Juillet/août** : Les jeudis de l'été, temps festif avec grillades, concerts ou animations de rue

• Dervallières:

- > **À partir du 15 juin** : Réouverture officielle de la piscine des Dervallières
- > **Du 1^{er} au 12 juillet et du 19 au 31 août** : Animations et activités loisirs près du bassin des Dervallières

• Malakoff:

- > **Dimanche 16 juin** : BPM (Barbecue, Parc et Musique) au parc de la Roche
- > **Du 9 au 11 juillet** : Les Estivales nomades, activités sportives et culturelles - le 9 juillet dans la Prairie d'amont sur l'Île de Nantes, le 10 juillet dans le City stade du Clos Toreau, le 11 juillet au Parc de la Roche (Malakoff)

• Breil:

- > **Samedi 29 juin** : Divers'Cités au square Louis Feuillade
- > **Du 16 au 21 juillet** : Bouge ton été au parc de Procé

• Nantes Nord:

- > **Jeu 20 juin** : Fête de la musique à la Boissière
- > **Vendredi 28 juin** : Fête de quartier du Bout des Pavés et du Bout des Landes
- > **Du 3 au 11 juillet** : Nantes Nord plage (devant le Centre social du Bout des Landes)

• Halvêque, Ranzay, Port-Boyer:

- > **Vendredi 5 juillet** : Fête de quartier du Ranzay
- > **Mercredi 10 juillet** : Cinéma en plein air au Port-Boyer
- > **11, 18 et 25 juillet** : « Anime ta plaine » devant la Maison de quartier de la Halvêque

• Bottière Pin-Sec :

- > **Samedi 29 juin** : Barbecue party suivie d'un après-midi jeux au Square Guiotton (Pin-Sec)
- > **Du 8 au 13 juillet** : Bottière plage (devant la Maison de quartier de la Bottière)

• Nantes Sud :

- > **Vendredi 14 et samedi 15 juin** : Fête de quartier Clos-Toreau sur la place du Pays Basque
- > **Du 9 au 11 juillet** : Les Estivales nomades, activités sportives et culturelles - le 9 juillet dans la Prairie d'amont sur l'Île de Nantes, le 10 juillet dans le City stade du Clos Toreau, le 11 juillet au Parc de la Roche (Malakoff)



nmh
UN MONDE
DE SERVICES



ATELIER
NUMÉRIQUE POUR
LES PERSONNES
ÂGÉES

DES SENIORS CONNECTÉS!

L'usage du téléphone portable et de la tablette s'est totalement démocratisé. Plus de 85% des foyers sont en effet désormais connectés à Internet. Alors parfois, les seniors peuvent se sentir un peu dépassés... Pour pallier cette fracture numérique, Nantes Métropole Habitat et l'ANAF* offrent un nouveau service aux locataires du quartier Dervallières/Contrie : des ateliers de médiation numérique dédiés aux 60 ans et plus.

COMPRENDRE ET PRATIQUER INTERNET

- > Comment utiliser une tablette ?
- > Comment rester connecté avec ma famille et mes proches qui sont éloignés ?
- > Quelles formalités administratives puis-je faire directement en ligne ?
- > Comment fait-on une recherche sur internet ?

Ces ateliers de découverte et de sensibilisation au numérique ont pour objectif de répondre à ces multiples interrogations, tout en donnant aux seniors les clés pour savoir communiquer, utiliser sa tablette pour les loisirs mais aussi faire des recherches et réaliser des démarches simples sur Internet.



« Tout juste à la retraite, je suis non connecté. Je sens que je dois me mettre à la page. Je me forme plutôt par obligation mais depuis la formation, je suis plus en confiance.

Je m'apprête même à me procurer une tablette pour franchir le cap ! L'atelier est aussi l'occasion de créer du lien avec mes voisins. Je viens aussi de suivre la séance offerte par NMH ; j'y vois bien plus clair sur les outils à disposition sur le site internet qui devraient me changer la vie ! »

Pascal Russon
60 ans



UN FRANC SUCCÈS

Ce programme de médiation numérique se déroule en 7 séances, à la Maison de Quartier, et sur deux heures chacune. Animées par des jeunes en service civique, elles s'adressent à des groupes de 8 personnes pour faciliter les apprentissages.

Les séances d'initiation se font sur des tablettes simplifiées prêtées pour l'occasion. Les séances pour approfondir se font sur le matériel de l'usager. La formation collective est suivie de 2 séances individuelles gratuites. Elles se déroulent à l'agence Watteau de l'Office et permettent d'accompagner les seniors sur l'utilisation des outils numériques NMH et du CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination).

« Pour ce premier cycle de l'atelier de médiation numérique, nous avons accueilli 25 participants. Nous avons de très bons retours à tel point que nous pourrions proposer un second cycle l'année prochaine voire l'étendre à d'autres quartiers » explique Christelle Cabaret, chargée de développement de l'ANAF*.

*Association Nantaise d'Aide Familiale

3 BONNES RAISONS DE PARTICIPER

- 1 Accéder avec plus d'aisance aux services en ligne sur le site NMH et faciliter ses démarches (payer son loyer, par exemple).
- 2 Être mieux identifié par le CLIC CCAS en cas de besoin d'accompagnement dans le cadre d'un maintien à domicile.
- 3 S'informer sur toutes les solutions possibles dont l'adaptation en logement bleu (voir pages et 6 et 7).

Bon à savoir

Cette action a pour but de vulgariser l'usage des outils numériques pour que chaque participant y prenne du plaisir. Elle est soutenue par la Conférence des Financeurs de la Prévention de Perte d'Autonomie des Personnes âgées de Loire-Atlantique, par la ville de Nantes et par la CARSAT.

> 5 € la séance

> Dispositif gratuit pour les usagers de la Carte Blanche





HABITATS SPÉCIFIQUES, LOGEMENTS ADAPTÉS, LOGEMENTS BLEUS UNE OFFRE VARIÉE AU SERVICE DES SENIORS ET DU LIEN SOCIAL

Les personnes âgées sont de plus en plus nombreuses à manifester leur volonté de vivre à leur domicile le plus longtemps possible. C'est bien normal, si l'on considère qu'être senior aujourd'hui rime avec autonomie et indépendance !

C'est, entre autres, ce qui ressort du Grand Débat Longévité métropolitain qui vient de s'achever. Une notion qui met en lumière la nécessité d'offrir aux seniors, dans le cadre de leur trajectoire résidentielle, des logements dans lesquels ils se sentent parfaitement chez eux, tout en étant adaptés à la perte progressive d'autonomie. **Décryptage des solutions offertes par NMH pour vivre longtemps et confortablement chez soi...**

LES LOGEMENTS BLEUS

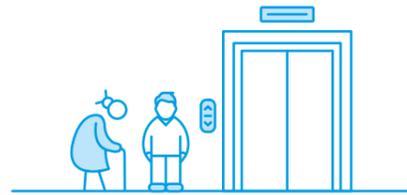
En 2009, Nantes Métropole Habitat en partenariat avec le CCAS (Centre Communal d'Actions Sociales) de la Ville de Nantes, met en place un dispositif pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées. **C'est la naissance des logements bleus : des logements techniquement adaptés, avec services pour les personnes âgées.**

Accessibles et adaptés

Ces logements labellisés (1 000 à ce jour) ont bénéficié de travaux techniques favorisant le maintien à domicile. **Ils sont conçus pour être adaptés à la diminution des capacités de mobilité dues à l'avancée en âge :** installation de volets roulants électriques, aménagement d'une salle de bains adaptée (carrelage antidérapant, douche plate), prises électriques posées en hauteur, veilleuses sur les interrupteurs, barres d'appui, etc. Une évaluatrice du CLIC Nantes Entour'âge rend également périodiquement visite à l'occupant de manière à faire un point sur sa situation, évaluer les nouveaux besoins et, le cas échéant, adapter les services en place. Des services d'aide à la personne sont alors proposés par les référents de la Direction Personnes Âgées de la Ville (aide à domicile, portage des repas, soins infirmiers, etc.) qui assurent une veille sociale.

Accepter de déménager pour se maintenir à domicile

Selon le profil et les besoins de la personne âgée qui souhaite le maintien à domicile, le logement occupé n'est peut-être pas l'idéal ni même le plus approprié pour accueillir des travaux d'adaptation. Dans ce cas, un déménagement est proposé, au profit de conditions mieux adaptées : **superficie, ascenseur, plus grande proximité avec les services (commerces, transports, relais sociaux) etc.**



Madeleine Aoustin, 86 ans, témoigne

« J'ai été pendant des années au 3^e étage puis en rez-de-chaussée surélevé et là... le paradis. Je suis au dernier étage avec ascenseur. **Depuis que je suis là, je n'ai plus mal aux jambes. Évidemment, il a fallu accepter de déménager. Mais le fait de pouvoir accéder à un logement adapté me permet d'éviter de partir trop vite dans un endroit où je ne serais plus complètement indépendante. Ça me permet de rester active jusqu'au bout, en bonne santé, et de garder le contact avec mon environnement, les activités de mon quartier, mes amis... Si on y réfléchit bien, si on veut vraiment le bien-être et le bonheur des personnes âgées, il faut leur permettre l'accès à des logements adaptés pour qu'ils continuent à vivre normalement. »**



Bon à savoir

Vous êtes locataire âgé de plus 60 ans chez NMH ?

Sachez que vous comptez parmi les 9 000 locataires seniors clients de l'Office.

En effet, sur l'ensemble des 25 000 logements de Nantes Métropole Habitat :



SONT OCCUPÉS
PAR AU MOINS
1 PERSONNE
DE + DE 60 ANS



SONT OCCUPÉS
PAR
1 PERSONNE
DE + DE 75 ANS



SONT COMPOSÉS
D'UNE PERSONNE
SEULE

Une conjoncture démographique qui incite NMH à augmenter le nombre de logements adaptés et à développer la diversité de son offre !

Les demandes d'adaptation des logements des seniors sont nombreuses.

7 000 à 9 000 euros sont investis par Nantes Métropole Habitat dans chaque logement qui doit être adapté au maintien à domicile.

L'Office réalise une centaine de ces chantiers par an et chaque situation est étudiée pour s'adapter au mieux aux besoins de la personne.

À CE JOUR,

1000

LOGEMENTS
BLEUS

ONT ÉTÉ ADAPTÉS !

VEILLE ET PROXIMITÉ : LES PARTENARIATS

Quand la situation d'une personne âgée nécessite une attention accrue, Nantes Métropole Habitat développe des actions avec des partenaires, par exemple :

> L'association **Astrée** offre une écoute et un soutien aux personnes isolées.

www.astree.asso.fr

> Les jeunes en service civique de **Unis Cité** proposent des visites de convivialité et peuvent accompagner les personnes âgées lors d'une sortie.

www.uniscite.fr/antenne/nantes/

> Les **Domiciles Accompagnés "Cémavie"** : ces logements adaptés offrent un suivi personnalisé par un conseiller spécialisé. 8 logements adaptés situés aux Agenêts et 8 autres sur l'île de Nantes sont disponibles à la location dès à présent.

Vous souhaitez faire une demande dans ces logements ?



Contactez le Centre de Relations Locataires

02 40 67 07 37

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30



L'ŒIL DU SPÉCIALISTE

LES LOGEMENTS SPÉCIFIQUES ET L'HABITAT GROUPÉ

« Le logement pour les personnes âgées, ce sont aussi des EHPAD et des Résidences Autonomie, répartis sur l'ensemble du territoire nantais. Gérés par le CCAS de Nantes ou Mutualité retraite, ils sont construits, entretenus, réhabilités, restructurés par NMH.

Nous nous employons à produire des lieux de vie agréables, sécurisants et accessibles à des personnes aux revenus modestes. Nous savons aussi que l'allongement de la vie en bonne santé nécessite l'invention de nouveaux espaces et de nouvelles formes de logements pour éviter, notamment, l'isolement. C'est pourquoi nous creusons chez NMH les sujets de l'habitat inclusif, de la résidence sociale senior, de l'EHPAD hors les murs...

L'enjeu est de tout tenter pour maintenir le lien social. À ce titre, le nouvel établissement Renoir fait figure d'expérimentation pour notre nouvelle offre d'habitat adapté groupé. Ouvert sur le quartier des Dervallières, Renoir comprend un établissement EHPAD de 82 places, mais aussi un local pour accueillir une activité enfance, 40 logements sociaux dont 10 logements bleus et 3 logements conçus pour la colocation intergénérationnelle ou colocation entre seniors. **À ce jour, l'expérience de colocation tend à démontrer que cette solution du béguinage* est une alternative équilibrée entre le maintien à domicile et la maison de retraite.** C'est plutôt, à ce stade, une réussite. »

ANNE-VÉRONIQUE BLIN
SOCIOLOGUE ET CHARGÉE
DE MISSION NMH

* **Béguinage** : nouvel art de vivre s'inspirant d'un modèle fonctionnant depuis des dizaines d'années dans différents pays d'Europe du Nord. Le béguinage permet de vivre dans un logement adapté et évolutif complété par des lieux partagés avec d'autres habitants, dans un cadre agréable.



DEVENEZ PROPRIÉTAIRES!



L'ACCESSION ABORDABLE DANS LE NEUF ET L'ANCIEN

NMH développe deux offres d'accession abordable:

- > **Les logements anciens :** vente de logements HLM existants, avec une période d'exclusivité de deux mois aux locataires de NMH,
- > **Les logements neufs :** vente sur plan de logements à construire dans de nouveaux programmes immobiliers.

Devenir propriétaire avec NMH

À compter de janvier 2019, les critères de ressources pour l'acquisition d'une résidence principale se sont étendus à la vente HLM (dans le respect des plafonds PSLA, qui étaient déjà applicables pour les logements neufs).

Un bien vous intéresse ?

Postulez en adressant à NMH la fiche de candidature téléchargeable sur notre site www.nmh.fr ☎ simulation bancaire ☎ dernier avis d'imposition. Les candidatures sont classées en fonction de critères d'ancienneté locataire, de typologie du logement et de votre composition familiale.

Pour plus d'informations, contactez-nous au 06 38 19 42 94 ou par courriel à accession@nmh.fr

Retrouvez de nouvelles offres à partir de septembre 2019.



Logements neufs

Avec le dispositif de location-accession à prix abordables, il vous est possible de devenir propriétaire d'un appartement neuf en profitant d'un prix maîtrisé et d'un accompagnement sécurisé tout au long de vos démarches.



ARMORICA - SAINT-HERBLAIN, BD CHARLES GAUTIER
VOTRE RÉSIDENCE AUX PORTES DE NANTES DANS UN NOUVEAU QUARTIER - 27 APPARTEMENTS DU T2 AU T4 LIVRAISON 1^{ER} TRIMESTRE 2021

- À proximité du Tram 1 et du Chronobus C3.
- Dans un nouveau quartier proche du centre commercial Atlantis.



LES PERRIÈRES - BELLEVUE, LES BOURDERIES
19 APPARTEMENTS EN COLLECTIF (9 T2 ET 10 T3) AVEC BALCON ET ASCENSEUR, 4 LOGEMENTS INDIVIDUELS (3 T4 ET 1 T5) AVEC JARDIN

- À 50 m du Tram 1, à proximité du centre-ville et du centre commercial Atlantis.
- Commerces de proximité et supermarché sur place.

Pour en savoir plus sur l'accession, rendez-vous sur notre site www.nmh.fr



NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE
AUX NOUVEAUX LOCATAIRES
DE NANTES MÉTROPOLE HABITAT.

Depuis plus de trois mois, un débat a été lancé par la métropole Nantaise sur la longévité. Certains d'entre vous ont peut-être participé et donné leur avis à travers des contributions écrites, ou même participé à des ateliers.

C'est un débat de société qui doit tous nous interpeller. Certains d'entre vous ont bénéficié d'un logement bleu qui a été aménagé en fonction d'un handicap ou de raisons de santé; notre bailleur devra prévoir un plan de transformation sur plusieurs années. Et il doit aller encore plus loin dans la transformation de ses logements, mais pas à n'importe quel prix non plus. Cela doit se faire dans la concertation et c'est la même chose pour le ressenti du froid dans les appartements pour ceux qui ont le chauffage collectif. Beaucoup de locataires nous ont sollicités pour que nous intervenions auprès de la direction, afin que les températures dans les immeubles soient un peu plus élevées. Nous pensons également à ceux qui sont relogés après démolition ou réhabilitations.

Nous sommes à vos côtés si besoin.

Vous rencontrez des difficultés dans tous les domaines de votre quotidien, ne restez pas seul.

Prenez contact avec notre association:

- > **INDECOSA CGT:** Maison des syndicats, 1 Place de la Gare de l'État 44276 Nantes - 02 28 08 29 60 - indecosa.cgt44@laposte.net
- > **Votre administrateur Lucien Bertin:** lb.indecosacgt44@outlook.fr - 06 74 36 61 00



LA CLCV NANTES INVESTIE
AUX DERVALLIÈRES POUR LA PROPRETÉ
ET L'EMBELLEMENT DU QUARTIER

Les Dervallières sont un quartier riche de nombreux espaces verts. Cependant nombreux sont les habitants qui n'apprécient pas de passer du temps sur l'espace public car le quartier est jonché de déchets donc peu agréable malgré tout son potentiel.

Pour améliorer le cadre de vie des habitants des Dervallières, la CLCV propose des animations de sensibilisation sur le tri et la réduction des déchets, mais aussi des actions d'embellissement avec les habitants pour rendre agréable le quartier et permettre aux habitants qui le souhaitent de s'y investir.

Ainsi, en partenariat avec plusieurs associations du quartier et des habitants nous jardinons sur l'aire Patellière, et tous les jeudis de 16h à 18h nous investissons le Jardin rue Louis le Nain pour y jardiner et partager un moment de convivialité autour d'un goûter. Amateurs ou confirmés, n'hésitez pas à nous rejoindre. Petits et grands sont les bienvenus!

CLCV-Nantes: 18 Bis rue Charles Perron 44100 Nantes nantes@clcv.org - 02 40 43 42 84

Permanences sur rendez-vous tous les lundis et mardis matin de 9h à 12h.

Margaux Hoor: 06 03 92 76 02



LA CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE
DU LOGEMENT ACCOMPAGNE LES LOCATAIRES
DES QUARTIERS EN RÉHABILITATION

D'ici à 2024, quatre quartiers de l'agglomération nantaise vont faire l'objet d'une restructuration impliquant d'importants travaux: Dervallières, Bottière Pin Sec, Nantes Nord et Grand Bellevue entre Nantes et Saint-Herblain. Les habitants de ces quartiers vont donc être durablement impactés, que leur logement soit réhabilité, restructuré ou démoli.

La CGL est signataire de la Charte métropolitaine du relogement conclue entre les collectivités locales concernées, la préfecture de Loire-Atlantique et plusieurs bailleurs sociaux et associations de locataires. Cette charte définit un certain nombre de critères garantissant les conditions de relogement et mettant en place un dispositif destiné à ce que le processus se déroule dans les meilleures conditions pour les habitants.

Sur le terrain, la CGL est présente en accompagnant les locataires qui le souhaitent, et veille à faire respecter, entre autres, le principe d'équivalence et la prise en charge des frais et du déménagement par les bailleurs.

Pour vous conseiller ou vous accompagner dans vos problèmes:

- > La CGL 44 - 6 Place de la manufacture 44000 Nantes 02 40 74 16 85 - Permanences le lundi, mardi et jeudi de 13h30 à 17h30 et le mercredi et vendredi de 13h à 17h.
- > Tél: 02 40 74 16 85
- > Mail: udcgl44.lamanu@sfr.fr
- > Site internet: cgl44.fr



UNE ACTUALITÉ QUI CONCERNE
LE QUOTIDIEN DES LOCATAIRES

« Rien ne sera comme avant » avait prévenu le Président en préalable de ses annonces le jeudi 25 avril 2019. Les annonces faites par le Président de la République suite au grand débat et en réponse à la vague de contestation incarnée par les gilets jaunes ne représentent pas pour la CSF le virage promis, au contraire le cap libéral est maintenu.

Même si La CSF identifie quelques avancées notables, l'étendue des propositions est insuffisante...

L'actualité c'est aussi les élections européennes du 26 mai.

On ne le sait pas assez et pourtant... L'Europe est précurseur de règles qui visent à nous protéger au quotidien. Plusieurs directives européennes ont été introduites dans notre droit national pour faire progresser les droits des consommateurs, protéger notre santé et notre environnement.

Mais restons lucides et vigilants...!

D'autres acteurs motivés par la maximisation des profits restent puissants et mobilisés.

Aussi, avec la CSF, nous restons mobilisés pour favoriser la construction d'une Europe sociale, écologique et solidaire.

Pour défendre vos droits de locataires ou pour alerter sur des problèmes dans votre immeuble, votre quartier; vous pouvez contacter:

> Fari Salimy: 06 88 84 15 41, votre élu CSF au C.A de NMH.

> La CSF - 25 rue Esnoul des Châtelets 44200 Nantes 02 40 47 56 33 - udcsf44@la-csf.fr - www.lacsf44.org



VIVRE ENSEMBLE PROJET D'HABITAT PARTICIPATIF CHERCHE FUTURS LOCATAIRES!

Dans le nouvel éco quartier Erdre-Porterie, le programme de 23 logements «Le Jardin de Barbara» sera livré au 2^e semestre 2020. Il s'agit d'un programme d'habitat participatif initié par NMH, **mené main dans la main avec un collectif de 14 ménages locataires volontaires.** Après avoir co-écrit le programme, désigné l'architecture et co-conçu l'agencement des logements et des parties communes, le collectif attaque la deuxième phase du projet qui consiste en l'écriture de leur «projet de vie» qui donnera son caractère participatif au programme.



Le projet «Le Jardin de Barbara» réalisé par MIMA Atelier d'architecture doit être livré mi-2020.



Parole de locataire-acteur

«J'ai tout de suite adhéré à l'idée de pouvoir concevoir du début à la fin, avec mes futurs voisins, le logement qui correspondrait le mieux à mon foyer. Je me projette bien au Jardin de Barbara. **Ce programme co-construit avec le collectif devrait ressembler à un petit havre de paix, dans un environnement verdoyant et dans un esprit «campagne en ville».** Bien sûr, le temps de la conception partagée puis celui du suivi de chantier est long. Mais il faut rester patient et motivé car c'est une belle aventure humaine à vivre. Dans le collectif, chaque futur habitant perçoit l'expérience à sa façon mais nous recherchons tous la même chose: **plus de convivialité, dans un cadre**

APPEL À CANDIDATURES !



Pour 9 logements (du T2 au T5)

NMH recherche actuellement 9 ménages volontaires souhaitant intégrer ce projet d'habitat original et imaginer ensemble de nouveaux espaces de vie à partager. Les candidats doivent partager l'envie de faire l'expérience de la coopération autour d'un projet d'habitat novateur.

! Pour toute demande d'information et inscription à la démarche :

habitat.participatif@nmh.fr
ou **Contactez le Centre de Relations Locataires** au 02 40 67 07 37
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
Retour souhaité avant le 31 août 2019.

simple et écologique. Ce qui m'intéresse, moi, c'est le mélange entre générations qui apportera à mes enfants une plus grande ouverture d'esprit. J'aime aussi l'idée de lutter contre l'isolement parce que finalement, on sera quand même un peu plus que de simples voisins! Il nous reste maintenant à définir les règles du projet de vie participatif et à nous partager les rôles pour créer un environnement de vie agréable. Cela passera notamment par l'échange de compétences. **Nous avons hâte d'intégrer de nouveaux locataires pour participer à cette nouvelle et dernière étape!** »

Gino Dell'Anna - 55 ans



jardins, et leur future gestion partagée, menant un travail de réflexion sur les calculs de charges, pour les diminuer au maximum. Le tout s'inscrit dans la perspective d'un projet de vie qui favorise des relations de voisinage solidaires, dans un esprit village «à la petite verticale» ! »

GUILLAUME BOLZER
RESPONSABLE DE SECTEUR NMH,
AGENCE BOTTIERE

L'ŒIL DU SPÉCIALISTE

CRÉER ET GÉRER SON HABITAT COLLECTIVEMENT

«L'habitat participatif prend de l'ampleur en France. **En tant qu'acteur majeur du logement social sur la métropole, NMH a souhaité s'emparer du sujet.** Un appel à candidature a donc été lancé début 2017, visant les locataires désirant s'inscrire dans un parcours dans lequel ils puissent être réellement partie prenante. La proposition? Permettre à 15 ménages locataires dans un premier temps de s'associer pour imaginer leur futur habitat dans une logique de partage.

L'objectif pour le bailleur social, lui, est de mener une démarche innovante en 100%

locatif, qui permette de proposer un mode d'habitat qui soit en accord avec les nouvelles attentes des locataires en matière de vie sociale et d'écologie, **mais aussi avec leurs moyens.**

Les locataires du collectif «Le Jardin de Barbara» sont donc, par définition, très engagés sur le sujet. **Guidés par les professionnels du bâtiment, ils ont été amenés à concevoir les plans, définir leurs souhaits architecturaux, penser les aménagements et l'organisation de leurs logements.** Le groupe a aussi co-désigné les espaces communs dont les



RETOUR EN IMAGES - UN PRINTEMPS DES VOISINS... «AU JARDIN»

Tous les ans, ce sont plus de 9 millions de personnes qui fêtent les voisins à travers la France! Rue Jamet à Bellevue, ce RDV convivial est devenu un incontournable pour les locataires NMH.

Le 18 mai dernier, grâce notamment à l'implication des bénévoles de l'association de jardins familiaux «**Senteurs Gourmandes Jamet**», ce sont 58 personnes qui se sont retrouvées pour un grignotage collectif.

«Tous les ans, nous louons le kit (tables et chaises) auprès de la ville, nous l'installons le Jour J aux abords des jardins familiaux que nous gérons, puis nous invitons tous les voisins à venir partager un moment. Grillades, salades composées en tous genres, apéritif: **chacun vient avec son petit «quelque chose» de bon à partager et nous passons tous un moment qui nous permet de tisser du lien.** Nous nous retrouvons le midi mais prolongeons souvent le soir, jusqu'à 21h pour finir les restes. Les jeunes, eux, passent quand ils ont un petit creux. De cette façon, toutes les générations finissent par se croiser. C'est très sympa! », explique Patricia Prévôt, Présidente de l'association.



PAROLES DE LOCATAIRES

Martine

«Je suis arrivée il y a peu dans la résidence, **alors c'est bien ces moments organisés entre voisins pour se rencontrer.** »

Ahmed

«On ne se connaît pas vraiment avec les voisins, on se croise juste «bonjour, bonsoir», alors ici **c'est l'occasion de se découvrir les uns les autres et de lier des amitiés.** »

Yamina

«C'est convivial, c'est agréable comme moment, **on discute, on rigole, ça nous change du quotidien.** »

LES RECETTES DES LOCATAIRES



LA DÉLICIEUSE TARTE SOLEIL À PARTAGER

6 PERSONNES

Difficulté: facile

Budget: faible

Idéale pour un apéritif convivial, la tarte soleil peut se décliner en version salée ou sucrée. Le principe? Chaque convive décroche l'une des torsades pour ensuite la savourer. Une recette à réaliser pour 6 gourmands:

- Préchauffez votre four à 180°C (th.6). Étalez une pâte feuilletée sur le plan de travail recouvert d'un papier sulfurisé et badigeonnez-la de pesto en veillant à laisser deux centimètres de bordure. Saupoudrez de 2 cuillères à soupe de graines de sésame.
- Humidifiez la bordure à l'aide d'un pinceau puis couvrez avec la deuxième pâte feuilletée. Soudez les deux pâtes en appuyant bien sur la bordure.
- Badigeonnez la pâte avec un œuf entier délayé dans un peu d'eau. Disposez un verre au centre de la tarte puis découpez 16 bandes autour du verre en partant du centre vers l'extérieur. Ôtez le verre et réalisez les torsades en faisant 4 à 5 tours pour chacune.
- Parsemez du reste de graines de sésame ou de pavot puis enfournez pour 30 à 35 minutes. Servez chaud ou tiède.

Servie en plat principal, accompagnée d'une salade verte assaisonnée, la tarte soleil est un régal!





ROYAL DE LUXE CRÉE L'ÉMERVEILLEMENT À BELLEVUE

« **De-bout ! De-bout ! De-bout !** crient à tue-tête les enfants des écoles voisines, réunis au pied de l'immeuble du 2 rue de la Saône à Bellevue.

Impatients, ils attendent que Monsieur Bourgogne se réveille. L'excitation est à son comble lorsque l'étonnant personnage venu

planter sa tente à l'aplomb de la façade baille puis s'étire, fait une toilette de chat, s'habille, prend son petit-déjeuner et mène diverses activités de loisirs. Au son d'une playlist qui donne le rythme au spectacle, **Monsieur Bourgogne vit sa vie de campeur... à la verticale et à 10 mètres de haut !**

ROYAL DE LUXE

NANTES



« Créer l'émerveillement, redonner de la fierté aux habitants et gagner le cœur des familles - Quand on réussit cela, c'est un vrai cadeau. »

Jean-Luc Courcoult
Metteur en scène

UN SPECTACLE INÉDIT

En guise de premier acte, les habitants du quartier Bellevue ont découvert en janvier dernier un réverbère noué sur lui-même. L'arrivée de la Fiat 500 de Monsieur Bourgogne, stationnée sur une façade d'immeuble mi-avril, en était le second acte. Enfin, l'arrivée de ce vieux campeur décidé à passer ses vacances du 23 au 28 avril sur cette façade d'immeuble de NMH, signalait le troisième acte. Nantes Métropole Habitat a en effet mis à disposition de Royal de Luxe la façade d'un immeuble pour cet événement (actuellement vide et voué à la démolition).

« Quand il s'agit de transformer en profondeur la relation qu'entretiennent les habitants avec leur quartier et la vision qui en est donnée à l'extérieur, il faut s'accorder du temps.

Voilà toute l'ambition du projet artistique amorcé avec le soutien de Nantes Métropole. Intitulé « Grand Bellevue », ce projet interagit avec le plan de renouvellement urbain (ANRU) du quartier. L'objectif est d'installer dans Bellevue une présence artistique pérenne qui puisse révéler tout le potentiel poétique du quartier, contribuer à redonner de la fierté dans le cœur des habitants, créer l'émerveillement et tisser du lien.

Et si tous ces RDV artistiques réguliers peuvent joyeusement accompagner les habitants dans cette phase contraignante qu'est la réhabilitation urbaine, alors c'est positif. » explique Jean-Luc Courcoult, metteur en scène de la célèbre compagnie nantaise.



UN PROJET PÉDAGOGIQUE

« Ce matin, la lettre de Monsieur Bourgogne adressée aux écoliers est arrivée avec 10 minutes de retard ; les enfants craignaient de ne plus recevoir de nouvelles », explique, amusée, l'enseignante d'une classe de CE1. Il faut dire que Monsieur Bourgogne a bien fait les choses : chaque matin de sa villégiature, il a écrit une histoire aux enfants des écoles venus ensuite observer ce drôle de bonhomme. **Au total, ce sont près de 2 400 enfants de Bellevue et Saint-Herblain qui ont été sensibilisés au projet artistique !**

MINIATURES : LE PROCHAIN RDV



Le partenariat avec la compagnie Royal de Luxe se poursuit. **La troupe prépare déjà ses prochaines rencontres estivales avec les habitants.** Des gradins seront installés place Denis-Forestier (Place du Marché), où se joueront vingt représentations gratuites du spectacle Miniatures, du 23 juillet au 17 août 2019 (relâches lundis et mardis) à 18h. Ce spectacle gratuit et tout public est en partie coproduit par la Ville de Nantes et Nantes Métropole.

