



DOSSIER

NMH, un acteur économique et social majeur



Actualité : Un Monde de Services, le dialogue continue
Page 4



Utile : comment fonctionne l'astreinte NMH ?
Page 10



Bon plan : pour les fêtes, faites un cadeau à la planète !
Page 10



La diversité des activités d'un bailleur social est souvent méconnue, tout comme les impacts sur l'emploi d'un territoire. Nantes Métropole Habitat construit des logements sociaux, les rénove, les modernise. C'est par exemple un budget d'un demi-milliard d'euros que nous allons investir durant ce mandat pour l'entretien et la rénovation de notre parc. Nous proposons des logements avec des loyers parmi les plus bas de la métropole nantaise, accessibles au plus grand nombre. C'est en moyenne chaque année 2000 ménages qui se voient

attribuer un logement de Nantes Métropole Habitat. Nous développons une large offre de services et de proximité que nous construisons avec vous, à travers notre projet participatif « Un Monde de Services ». Toutes ces activités ont un impact économique et social important pour la métropole nantaise. Sur le marché local de l'emploi tout d'abord avec près de 1 000 entreprises et artisans, fournisseurs de NMH, qui proposent régulièrement des offres d'emploi pour répondre aux ambitions de l'office. Mais également pour l'insertion sociale, avec en moyenne 100 000 heures de travail proposées chaque année à des publics éloignés de l'emploi à travers nos chantiers et projets. Avec 550 collaborateurs et plus de 90 métiers différents qui travaillent dans tous les quartiers, Nantes Métropole Habitat est aussi un employeur important

de la métropole nantaise et un organisme responsable qui a obtenu un score de 98/100 sur les critères d'égalité professionnelle. Enfin, nous nous investissons également dans l'accompagnement à la recherche d'emploi, en participant à des forums, des événements scolaires, par le parrainage de jeunes, ou encore par des actions menées en partenariat avec la Maison de l'Emploi (ATDEC) de Nantes Métropole. Nous développerons d'ailleurs à ce titre en 2022 un nouveau service qui permettra de mettre en relation nos fournisseurs et les locataires en recherche d'emploi.

Je vous souhaite une bonne lecture de votre journal des Locataires et de belles fêtes de fin d'année.

Thomas QUÉRO, Président de Nantes Métropole Habitat et Adjoint au Maire de Nantes



PRÈS DE 1000 LOGEMENTS RÉNOVÉS À PORT BOYER (NANTES)

Depuis 2020 et jusqu'à fin 2023, Nantes Métropole Habitat réalise des travaux sur la résidence Port Boyer afin d'améliorer le confort et la sécurité des habitants. Construit en 1974, cet ensemble représente 932 logements, du T1 au T4, répartis entre 9 immeubles rues du Port-Boyer, de Pornichet et du Pouliguen, sur le secteur de l'agence Bottière.

Un budget de plus de 8 000 000 € est investi pour rénover la résidence. Les travaux comprennent la réfection des façades, des paliers et de certains halls, le remplacement des ascenseurs, la pose d'un système d'interphonie et la sécurisation des escaliers extérieurs.

La résidence Port Boyer est bien positionnée, dans un quartier animé. Depuis le début des travaux, on voit la différence : les parties communes ont été modernisées, les façades embellies d'un beau gris.

Linda, locataire NMH et habitante au Port Boyer depuis 2011.

Depuis 2017, 333 logements ont déjà été réhabilités sur les 932 prévus.

Carole, chargée d'opérations maintenance chez NMH.

Investissement moyen pour les travaux dans un T3 : 15 000 € (dont 5 000 € d'aides de Nantes Métropole)



LE CALENDRIER 2022 DISPONIBLE DANS VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Comme chaque année, Nantes Métropole Habitat vous offre un calendrier. Il est distribué dans votre boîte aux lettres en même temps que votre avis d'échéance du mois de décembre.

Vous ne l'avez pas reçu ? Pas de problème ! Demandez-le à l'accueil de votre agence lors de votre prochaine visite !



LA BELLE IMAGE

Inauguration de la résidence « Armorica », à Saint-Herblain, le 27 octobre dernier.

- 56 logements dont :
- 29 locatifs sociaux
 - 27 en accession à la propriété
 - Plus de 420 m² de locaux d'activité.

Co-maître d'œuvre : ADI-Aethica
Architectes : Barré-Lambot et Atelier MIMA
Agence NMH : Watteau



L'ANTENNE DE MALAKOFF DEVIENT UNE AGENCE

Pour vous accompagner au quotidien et dans vos démarches avec NMH, 7 agences de proximité réparties dans les quartiers sont à votre disposition.

En 2021, Nantes Métropole Habitat a fait évoluer l'organisation de vos agences pour mieux répondre à vos besoins en nous recentrant sur nos cœurs de métier : proximité et cadre de vie, maintenance du patrimoine et gestion clientèle.



Pour moi, la proximité c'est notre présence quotidienne sur le terrain, nos relations avec les locataires et notre qualité de service. Je pense que l'évolution de nos agences nous permet d'apporter une expertise beaucoup plus accrue, au service des locataires.

Aude-Line Marthe, nouvelle responsable de l'agence Malakoff.

Avec ou sans rendez-vous, retrouvez l'adresse et les horaires de votre agence sur www.nmh.fr/nous-contacter



ÉLECTIONS 2022

Deux élections auront lieu en 2022 : la présidentielle, les 10 et 24 avril et les législatives, les 12 et 19 juin. Pour pouvoir voter, il faut être inscrit sur les listes électorales de votre commune.

Pour Nantes, c'est facile et rapide : inscrivez-vous en mairie ou en ligne. Si vous avez changé d'adresse, signalez-le pour voter près de chez vous. Toutes les informations sur metropole.nantes.fr/listes-electorales

Dates limites d'inscription sur les listes électorales :

- vendredi 4 mars 2022 pour la présidentielle
- vendredi 6 mai 2022 pour les législatives.

Vous souhaitez aider à tenir un bureau de vote dans votre quartier ?
Inscrivez-vous sur metropole.nantes.fr/benevoles-elections





nmh
UN MONDE
DE SERVICES



LE DIALOGUE CONTINUE !

Nantes Métropole Habitat souhaite donner la parole à ses locataires et offre de nouveaux dispositifs pour être à l'écoute. Le projet *Un Monde de Services* s'inscrit dans cette dynamique.

UN PROJET COLLECTIF ET PARTICIPATIF

Un Monde de Services permet d'ouvrir un **dialogue constructif** entre les locataires et leurs représentants, les élus, les fournisseurs et les collaborateurs NMH pour définir ensemble la meilleure offre de services et améliorer votre satisfaction.

En vous proposant différents temps d'échanges et de participation par exemple autour de la propreté, du bien vivre-ensemble, de l'aménagement de votre quartier, la relation avec votre bailleur, l'accès à l'information et le parcours résidentiel :

Des événements
de concertation

Des temps de
convivialité en
pied d'immeuble

Des sondages
et des enquêtes

Des projets
participatifs

Des ateliers
de travail

Des diagnostics
en marchant

Et concrètement ?

Depuis le lancement d'UMDS en 2018, plusieurs **projets ont vu le jour et se sont développés**, comme par exemple, le déploiement de **20 locaux Ici Tri** et de **40 jardins partagés**. Les réflexions ont aussi permis la création de services innovants : le lancement du **camion de collecte des encombrants** et du **Bonus Fidélité Travaux**, une aide financière pour des embellissements dans votre logement.

PARTICIPEZ !

Envie de vous lancer dans l'aventure ?
De vous investir dans un projet avec vos voisins et Nantes Métropole Habitat ?
Des rencontres sont organisées toute l'année, envoyez-nous un mail à l'adresse jeparticipe@nmh.fr pour faire partie des prochains événements !



Retrouvez
l'ensemble
des services
NMH,
dont vous
pouvez
bénéficier,
dans notre
plaquette
des
services de
proximité.



En novembre, plus de **50 locataires** ont échangé autour des services de proximité, avec des collaborateurs de l'office, les associations de locataires et les élus.





CONTRIBUER À L'EMPLOI ET À L'INSERTION DANS LA MÉTROPOLIS NANTAISE

Avec près d'un demi-milliard d'euros investis sur la métropole nantaise d'ici 2026, Nantes Métropole Habitat ne répond pas seulement aux besoins de construction, de rénovation, de proximité ou d'offre de services pour les locataires, mais contribue à l'emploi des habitants et à la dynamique économique de la métropole nantaise. Petit tour d'horizon des actions menées.

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Avec **plus de 550 collaborateurs et plus de 150 recrutements** par an (CDI, CDD, intérimaires, alternances), NMH est un employeur important de la métropole et contribue activement à la dynamique de l'emploi sur le territoire. NMH recrute dans tous les métiers de l'immobilier, de la construction à la gestion locative en passant par les fonctions supports et ce, à tous niveaux de qualification, **du CAP au BAC+5**.

L'office accueille également chaque année de jeunes étudiants en **stage** ou en **alternance** et participe ainsi à la montée en compétences des professionnels de demain.

LE SAVIEZ-VOUS ?

98 sur 100 ! c'est le score obtenu par NMH en termes d'égalité professionnelle dans ses équipes.*

*enquête nationale 2020 portant sur l'index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

REJOIGNEZ-NOUS !

Travailler pour NMH, c'est être utile au quotidien en assurant une mission d'intérêt général, intégrer une structure responsable et engagée tout en enrichissant son parcours professionnel (contrats de droit privé en CDD et CDI).

Retrouvez nos offres d'emplois sur : nmh.fr/Espace-Recrutement/Nos-offres-d-emploi et sur notre page LinkedIn !

Après un poste d'assistante administrative dans un cabinet de géomètre expert, j'ai eu envie de changer d'horizon professionnel pour pouvoir évoluer. J'ai été très intéressée par l'annonce de NMH car je trouve le secteur HLM motivant et en cohérence avec mes valeurs. Je suis arrivée il y a 15 jours et tout se passe bien, j'ai été très bien accueillie et accompagnée.

Anne, assistante juridique à NMH.



AGIR EN FAVEUR DE L'INSERTION

NMH mène des actions ambitieuses et diversifiées dans le domaine de l'insertion, sur deux volets :

- **L'insertion par l'emploi**, au travers d'une dizaine de partenariats signés avec des acteurs tels que des écoles, lycées et universités, l'ATDEC, Cap Emploi, Entreprise dans la Cité, Un parrain 1 emploi, etc. Dans ce cadre, les recruteurs de NMH participent tout au long de l'année à de nombreux événements emploi (job dating, événements de parrainage, présentation métiers, etc.).
- NMH développe également **l'insertion professionnelle** en demandant aux entreprises qui répondent aux marchés publics de recruter en insertion des personnes éloignées de l'emploi (clauses d'insertion), ou avec des partenariats associatifs (chantiers d'insertion peinture, maçonnerie, nettoyage, entretien espaces extérieurs, etc.).

Ce sont ainsi plus de **110 000 heures de travail** qui sont ainsi proposées chaque année à des publics en recherche d'emploi et des jeunes.

CHIFFRES CLÉS

Sur les dix dernières années :

- Près de **400 000 heures** d'accueil et d'accompagnement
- Près de **600 stagiaires** et alternants accueillis
- **18 %** des alternants embauchés à la fin de leur contrat



ZOOM SUR LE PARTENARIAT AVEC L'ATDEC



NMH et l'ATDEC (Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences) de Nantes Métropole ont décidé de s'unir pour favoriser l'emploi dans les quartiers. Un travail partenarial qui permet de proposer des stages et de l'accompagnement vers l'emploi, des forums, de l'immersion professionnelle, des contrats d'été mais aussi des recrutements en CDD et CDI. Un travail spécifique va être mené à partir de 2022 pour aider les fournisseurs de NMH (plus de 1 000 entreprises locales des secteurs du bâtiment, du social, de l'informatique, de l'entretien, de la gestion, etc.) et les locataires de NMH en recherche d'emploi à entrer en contact.

Ce type d'opérations partenariales donne un vrai sens à notre action au quotidien en favorisant l'insertion et l'accompagnement de personnes éloignées de l'emploi tout en permettant à une structure comme NMH de recruter des candidats.

Élise Nédellec, responsable du territoire Ouest Nord à l'ATDEC.

Après avoir travaillé pendant 2 mois l'été dernier pour faire un remplacement, j'ai été rappelé par NMH pour un contrat en CDI. J'aime beaucoup travailler ici donc c'était une très bonne nouvelle pour moi, en plus c'est mon premier CDI à temps plein !

Sérigné, Agent d'Entretien d'Immeubles à l'agence Bottière.

UNE PARTICIPATION ACTIVE DANS L'ÉCOSYSTÈME LOCAL

Près de **1 000 fournisseurs** (artisans, PME, grandes entreprises) travaillent avec NMH dans des secteurs très diversifiés : BTP, études et conseils, commerce, informatique, multimédia, services, etc.

L'activité de l'office contribue ainsi à la dynamique du marché local de l'emploi. Actuellement, NMH coordonne près de **50 chantiers** sur la métropole nantaise.

Depuis 2014, nous réalisons des travaux d'amélioration et de remise en état dans de nombreux logements en respectant des délais bien précis. C'est toujours une grande satisfaction lorsqu'un logement est remis en location après travaux ! Merci à NMH pour cette confiance accordée depuis de nombreuses années.

Éric Rolland, gérant de l'entreprise Styl'Déco Peinture, basée à Bouaye et référencée sur notre marché à bon de commande pour le lot peinture.





VOUS SOUHAITEZ ACCÉDER À LA PROPRIÉTÉ ?

Nantes Métropole Habitat vous propose diverses solutions et vous accompagne dans vos projets, au meilleur de vos intérêts. Depuis la mise en place de ce service chez NMH en 2014, l'office a permis à près de 300 ménages d'acheter sur la métropole.

Actuellement, des logements sont disponibles à la vente dans 20 résidences réparties sur le territoire nantais.

Pour consulter nos opportunités, rendez-vous sur www.nmh.fr !

Zoom sur deux résidences NMH proposant des logements à vendre.

RÉSIDENCE LE CONCARNEAU

Située au nord de Nantes, la résidence Le Concarneau se compose de 48 appartements, allant du T1 au T3. Spacieux et lumineux, les logements disposent, pour la plupart, d'un balcon. Proche de toutes commodités, du périphérique et des transports, la résidence est sécurisée avec interphone et équipée de la fibre optique.

> Agence de proximité Cartier

> Prix à partir de 63 300 €

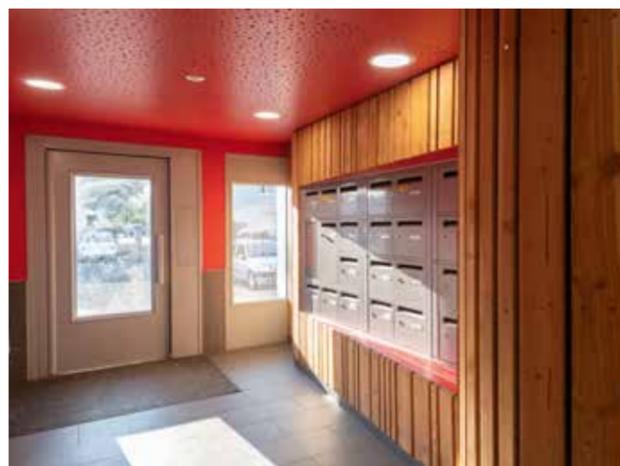


RÉSIDENCE DU CROISSANT

Située à l'est de Nantes, à proximité immédiate de la route de Sainte-Luce, la résidence du Croissant se compose de 48 appartements, du T2 au T4. Les bâtiments ont bénéficié d'une rénovation complète il y a moins de 10 ans et les espaces verts sont clos et sécurisés à usage exclusif des occupants de chaque bâtiment.

> Agence de proximité Bottière

> Prix à partir de 90 600 €



Nos offres de logements sont soumises à conditions : achat pour résidence principale uniquement et sous conditions de plafonds de ressources PSLA. Pour plus d'informations, contactez-nous au 06 38 19 42 94 ou par courriel à accession@nmh.fr et rendez-vous sur www.nmh.fr pour consulter nos offres actuelles !



INDECOSA CGT 44

PAYER SON LOYER OU SE CHAUFFER !

La situation économique pour beaucoup de locataires devient difficile. Nos revenus n'augmentent pas, par contre les dépenses liées à notre vie personnelle sont en train d'exploser. Se chauffer devient problématique, le prix de l'énergie grimpe, ça sous-entend que les charges vont elles aussi augmenter : payer sa consommation d'électricité, de gaz, de carburant, mais aussi la nourriture, les autres produits de consommation quotidienne. Que vous payiez directement vos fournisseurs d'énergie ou que vos charges soient comprises dans le loyer, tôt ou tard, vous verrez la différence. Il est urgent que Nantes Métropole Habitat regarde de plus près les performances énergétiques de ses bâtiments. Sont-ils assez isolés ? Où sont les déperditions de chaleur ? Les fenêtres sont-elles à changer ? Les chaudières encore opérationnelles ? Il est inadmissible d'apprendre que des locataires âgés souffrent du froid, car le chauffage ne fonctionne pas bien ou que le logement n'est pas assez isolé, qu'il n'a plus les moyens de payer sa facture en raison de sa trop faible retraite, ou que des familles qui ont des bébés ne peuvent correctement l'accueillir car le logement est trop humide.

Maison des syndicats

1, place de la Gare de L'État - 44276 Nantes Cedex 2
Tél. 02 28 08 29 88 - indecosacgt44@gmail.com
Lucien BERTIN, votre élu INDECOSA CGT au CA de NMH
Tél. 06 74 36 61 00 - lb.indecosacgt44@outlook.fr



CGL 44

La Confédération Générale du Logement 44 (CGL 44) est présente sur tout le territoire et encore plus pendant cette période de crise sanitaire qui frappe de plein fouet les locataires de Nantes Métropole Habitat (NMH). Nous sommes présents dans de nombreuses commissions ou organismes pour défendre vos droits et vous représenter le mieux possible. Locataires, nous pouvons vous assister, vous accompagner, vous représenter, vous informer, vous orienter, tout au long de l'année sur des questions juridiques, sociales ou administratives. Alors n'hésitez plus, venez nombreux adhérer à la CGL soit pour nous soutenir soit pour une problématique liée au logement. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, avec des permanences sur rendez-vous toute la journée et par téléphone le matin.

CGL 44

6, place de la Manufacture - 44000 Nantes
Tél. 02 40 74 16 85 - udcgl44.lamanu@outlook.fr
Yannick GOURET, administrateur NMH,
vous reçoit aussi sur rendez-vous.



CLCV-NANTES

QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR : DES CONSEILS POUR UN AIR SAIN CHEZ SOI

Nous passons 80 % de notre temps à l'intérieur, d'où l'importance d'un air sain. Pour préserver et améliorer la qualité de l'air dans votre logement, il existe des gestes simples :

- **Aérez régulièrement** : ouvrez les fenêtres au moins 10 minutes 2 fois par jour. Cela peut être plus si vous faites des travaux ou faites sécher du linge.
- **Entretenez bien les systèmes de ventilation** : pour une bonne circulation d'air, il faut veiller à ce que les entrées d'air et les bouches de ventilation fonctionnent et ne soient pas bouchées. Pensez à nettoyer les bouches de VMC tous les 6 mois.
- **Traquez les moisissures** : la présence de moisissures peut être due à une humidité excessive extérieure (dégâts des eaux, infiltrations) ou intérieure (salle d'eau, séchage du linge). Une bonne aération et un chauffage adéquat permettent habituellement d'éviter leurs apparitions. Si malgré ces bons gestes, vous rencontrez des problèmes dans votre logement, prévenez au plus tôt votre bailleur ou contactez votre association locale : 02 40 43 42 84.

CLCV Nantes

18 bis, Charles Perron - 44100 Nantes
Tél. 02 40 43 42 84 - nantes@clcv.org



LA CSF

Dans les quartiers nantais, les raisons d'agir, avec votre association de défense des locataires, la CSF, ne manquent pas ! Accompagner des locataires dont les réclamations tardent à aboutir, soutenir une demande de mutation prioritaire, suivre des travaux de réhabilitation, exprimer les attentes des locataires dans un projet urbain qui n'est pas toujours clair pour les habitants, alerter sur des problèmes d'insécurité invivables dans une cage d'escalier, dénoncer des problèmes de propreté qui se répètent sur un secteur, regretter le manque cruel de logements... Les actions avec la CSF pour défendre le droit à un logement de qualité ne sont jamais terminées. Mais dans nos quartiers, la CSF s'implique aussi dans des initiatives conviviales et solidaires pour créer des liens et de l'entraide entre les locataires ou pour embellir l'environnement de proximité et mieux le protéger (plantations, jardins partagés). La CSF soutient aussi les projets pour aider les locataires à rénover leur appartement comme le projet « Bonus Fidélité Tavaux » de NMH. Bien vivre dans son logement c'est essentiel !

Ne restez pas isolé, contactez la CSF : on se fait mieux entendre à plusieurs !

CSF

8, rue Arsène-Leloup - 41100 Nantes
Tél. 02 40 47 56 33 - udcsf44@la-csf.org
Fari SALIMY, votre élue CSF au CA de NMH
Tél. 06 88 84 15 41



COMMENT FONCTIONNE L'ASTREINTE ?



LE SAVIEZ-VOUS ?

Nantes Métropole Habitat met à votre disposition un **service d'astreinte** la nuit et le week-end en cas d'urgence technique dans votre résidence.

COMMENT CONTACTER L'ASTREINTE ?

Le soir, la nuit, le week-end et les jours fériés, vous pouvez joindre l'astreinte au **02 40 67 07 37**.

Des opérateurs spécialisés vous répondent et identifient la nature de l'incident par téléphone. Ensuite, ils se chargent de contacter l'entreprise appropriée (plombier, électricien, menuisier, etc.) en lien avec l'équipe d'astreinte NMH (binôme technicien et cadre), pour résoudre le problème dans les plus brefs délais.

DANS QUELLES SITUATIONS CONTACTER L'ASTREINTE ?

- Panne générale d'électricité dans les parties communes
- Panne de chauffage collectif ou d'eau chaude
- Importantes fuites d'eau pouvant entraîner un dégât des eaux

En cas d'accident grave, inondation, incendie, contactez directement les pompiers (18 ou 112). En cas d'agression ou de cambriolage, contactez la police (17).



POUR LES FÊTES, FAITES UN CADEAU À LA PLANÈTE !



Les fêtes de fin d'année arrivent ! Et pour qu'elles soient magiques et durables, voici quelques astuces à la portée de toutes et tous.

ET SI ON ÉVITAIT LES PAPIERS CADEAUX CETTE ANNÉE ?

Beaux mais éphémères et onéreux, les papiers cadeaux sont souvent jetés après usage. Or la plupart d'entre eux ne sont pas recyclables, leur aspect brillant étant obtenu par traitement chimique. Soyez créatifs, des alternatives existent :

- **Emballer vos cadeaux avec du papier cadeau déjà utilisé**, du papier peint, des dessins d'enfants, du papier kraft, etc.
- **Enveloppez-les dans des tissus** : chutes de vêtements, rideaux, jolis foulards que vous pouvez offrir avec.
- **Privilégiez des boîtes réutilisables** avec, pourquoi pas, un joli ruban !

MON BEAU SAPIN, ROI DES DÉCHETS

À moins qu'il n'ait poussé en France, il est plus écologique de choisir un sapin artificiel plutôt qu'un véritable sapin. Si toutefois vous privilégiez le sapin naturel, sachez qu'il vous faudra dès janvier le déposer directement en déchèterie. Des points de collecte seront également mis en place par votre ville.

LES POUBELLES DÉBORDENT ? ADOPTEZ LE RÉFLEXE ICI TRI !

En période de fêtes, les poubelles débordent vite : de nombreux déchets tombent à côté des bacs, les cartons sont énormes et les encombrants refont surface... Le remède ? Déposez vos déchets volumineux dans le **local Ici Tri NMH le plus proche de chez vous** : mobilier, vaisselle, textiles, cartons... Tous y trouveront leur place, enlevés ensuite par Nantes Métropole et les structures locales du réemploi, pour les recycler. N'y sont pas bienvenus les ordures ménagères, les déchets verts, les gravats et autres produits toxiques.

Pour trouver la liste des 20 locaux Ici Tri : www.nmh.fr
Vous pouvez aussi contacter votre agence de proximité qui vous indiquera où se trouve le local le plus proche.



MON ÉCOLE EN FLEURS !



Dans le cadre de notre soutien à l'opération « **Ma rue en fleurs** » de Nantes Métropole, les jardiniers de NMH ont animé un atelier plantation avec les élèves de l'école associative de langue bretonne Diwan.

Une belle opération pédagogique qui permet non seulement d'apprendre aux enfants à semer des graines et à les entretenir mais également d'agréments les espaces extérieurs de leur établissement scolaire.

Nantes Métropole a fourni les **graines** nécessaires pour l'opération ainsi qu'un petit sachet avec lequel chaque enfant est reparti à la fin de la journée. Les jardiniers de NMH ont quant à eux apporté leur expertise et fourni le matériel nécessaire à l'atelier (terre, sable, arrosoirs, etc.).



Nous sommes très reconnaissants de cette initiative. C'est super de pouvoir proposer cette activité aux enfants. Ça participe au dynamisme du quartier. Enseignante à l'école Diwan.

Tous les participants, petits et grands, étaient enchantés !

LES CONSEILS NMH POUR FAIRE FACE À LA FLAMBÉE DES PRIX DE L'ÉNERGIE



Face à l'évolution des tarifs de l'énergie, certains d'entre vous risquent de voir leurs factures augmenter, même si une large part des logements NMH est alimentée par les réseaux de chaleur de la métropole, dont les coûts restent maîtrisés.

Afin que vous puissiez bénéficier de conseils adaptés à votre situation, NMH a listé plusieurs solutions existantes, s'offrant à vous :

- Le versement automatique par le gouvernement d'un chèque énergie supplémentaire de 100 € (pour règlement des factures d'électricité et de gaz) aux bénéficiaires* en décembre 2021. Chèque à transmettre à votre fournisseur d'énergie dès réception.
- Des conseils pour diminuer votre facture d'énergie et des astuces pour adopter des éco-gestes grâce à l'éco-appart de Bellevue | Tél. : **02 40 99 28 01**.
- La sollicitation d'une aide (sous conditions de ressources) du Fonds de Solidarité Logement énergie de Nantes Métropole, à réaliser auprès d'un travailleur social.
- Dans le cadre d'un soutien personnalisé, le CCAS peut accompagner les personnes en difficulté. Adresse : 1B Place Saint-Similien à Nantes | Tél. : **02 40 99 27 00**.

* Pour vérifier votre éligibilité, vous pouvez contacter le 0 805 204 805.

Les Lieux à réinventer VILLE DE Nantes

Proposez vos projets !
Jusqu'au 6 mars 2022

Participez à l'appel à projets sur dialoguecitoyen.metropole.nantes.fr/lieux

Ma ville, mon quartier, je participe

ALL@NANTES 02 40 41 9000
metropole.nantes.fr





Chaque mois, l'association la CSF organise des ateliers cuisine à la Maison de Quartier des Dervallières de 14h à 17h. Les prochains ateliers se dérouleront : mardi 18 janvier, mardi 25 janvier, mardi 15 février, mardi 22 février et mardi 22 mars. Pour vous inscrire, contactez Salima Smahi au 06 72 81 89 34 ou Fari Salimy au 06 88 84 15 41.

RECETTE DE SABLÉS À LA CONFITURE

POUR ENVIRON 25/30 GÂTEAUX

- 400 g de farine
- 125 g de beurre
- 100 g de sucre en poudre
- 2 œufs
- 1/2 sachet de levure
- 1/2 sachet de sucre vanille
- Confiture de fraise, d'abricot, caramel ou autre selon vos goûts.

1. Dans un saladier, mélangez le beurre ramolli et le sucre.
2. Ajoutez les œufs et le sucre vanillé.
3. Lorsque la pâte est homogène, incorporez la farine et la levure. La pâte ne doit pas être collante.
4. Mettez-la en boule pour pouvoir l'étaler avec un rouleau à pâtisserie.
5. Formez des ronds harmonieux à l'aide de moules spéciaux ou d'un verre.
6. Faites cuire au four sur une plaque pendant 15 minutes à 180 degrés en surveillant.
7. Une fois les gâteaux cuits et refroidis, mettez la confiture de votre choix au milieu et collez-les les uns aux autres.
8. Saupoudrez de sucre glace.



Bonne dégustation !

© photos : Alban Lecuyer

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique

Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir

Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter

Éviter de se toucher le visage

Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres

Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS

0 800 130 000
appel gratuit