

le ^(n°80) Journal

Nantes Habitat - Avril 2015



À partir de juillet
la nouvelle adresse du
siège de Nantes Habitat
est 26 place Rosa Parks,
BP 83618
44036 Nantes cedex 1

LES DÉTECTEURS DE FUMÉE • p 3
DOSSIER : LA DIVERSITÉ DES ACTIONS AU QUOTIDIEN • p 4-5
VOS NOUVEAUX RESPONSABLES D'AGENCE • p 6

Construire des logements et entretenir le parc existant sont des missions importantes pour un bailleur social, mais toutes nos actions doivent avoir pour objectif la proximité et la qualité de service auprès des locataires. Comme le montre le dossier de ce journal sur la diversité de nos interventions quotidiennes, c'est par le biais de multiples actions, sur le terrain, avec nos partenaires institutionnels et associatifs que les collaborateurs de Nantes Habitat œuvrent à la cohésion sociale et à la cohésion territoriale. Cela permet de créer du lien et une dynamique collective entre habitants. Les nouvelles orientations internes en termes de proximité, avec la réorganisation de grandes directions, la nomination de nouveaux responsables d'agence de proximité, sont un moyen pour améliorer la qualité de service auprès de nos 46 500 locataires. Notre expertise, urbaine et sociale, contribue à la réussite de la Ville et à son développement. Elle vise avant tout la satisfaction de chacun à travers une offre large, maîtrisée et adaptée aux besoins et aux évolutions de notre société.

Bonne lecture.

Alain Robert

*Président de Nantes Habitat,
Adjoint au Maire de Nantes*



DERVALLIÈRES

Logement témoin visité au Building

La livraison de la première tranche de rénovation du Building aux Dervallières approche à grand pas. Ce chantier pharaonique concerne 246 logements entièrement remis à neuf et pour certains transformés en logements plus grands (T4 et T5). À terme, le Building comportera 209 logements répartis en 4 cages d'escalier. L'agence de proximité de Nantes Habitat a organisé courant mars une douzaine de visites du logement témoin pour permettre aux locataires d'apprécier les prestations effectuées et d'imaginer leur futur emménagement.



Les locataires ont pu se faire une idée de leur futur logement grâce au logement témoin.

L'actualité de Nantes Habitat

BOTTIÈRE

Dialogue entre architectes-paysagistes et locataires



Vue des logements rénovés depuis l'angle des rues Bottière et Lippman.

Les locataires du secteur Lippmann à Bottière sont étroitement associés au projet d'aménagement du cœur d'îlot situé à l'arrière de leur immeuble. Invités à s'exprimer lors de temps d'échanges et de visite sur site, ils ont évoqué les espaces de convivialité, de détente, de jeux et les cheminements. Fin février, l'équipe d'architectes-paysagistes leur a présenté des propositions, fruits des échanges en ateliers et prenant en compte leurs attentes et leurs besoins. Les habitants

ont ensuite été invités à voter le programme de travaux (rénovation des logements, parties communes, façades et cœur d'îlot). Le secteur Lippmann, comprend actuellement 75 logements qui vont être rénovés en 2016-2017. Une nouvelle crèche (30 places) et 30 nouveaux appartements en locatif social et en accession sociale à la propriété vont être construits (2 lots de 15 logements avec parking en sous-sol commun).

NANTES HABITAT

Un nouveau service de proximité testé pour trier ses encombrants



Ouverture du local à Bellevue en mars dernier.

Nantes Habitat poursuit l'installation de locaux dédiés à la collecte et au tri des encombrants avec l'ouverture de nouveaux sites à Bellevue, au Breil et aux Dervallières. Après l'expérience positive des précédents locaux ouverts sur les quartiers Nord et aux Dervallières, ce nouveau service de proximité permet aux locataires de mieux comprendre le tri et le réemploi des déchets encombrants. Des actions de porte à porte avec remise d'un dépliant pédagogique ont été menées auprès des locataires des secteurs concernés pour les informer. Grâce à ce nouveau service, plusieurs points de collecte et de stockage d'encombrants qui posaient problèmes sur la voie publique ont été supprimés. Ils permettent aux locataires qui ne peuvent pas se

déplacer vers les déchetteries d'y déposer leurs déchets encombrants. Ce sont aussi des lieux où les agences peuvent sensibiliser au tri et au réemploi des déchets, avec leurs partenaires dont Nantes Métropole.

Les points tri encombrants de Nantes Habitat

Quartiers Nord

- 1 rue André-Chénier : mercredi et samedi 10h/12h
- 3 rue de Québec : mercredi 10h/12h30 et 15h/17h30
- 4 et 8 Samuel-de-Champlain : lundi 9h/11h et vendredi 14h/16h

Aux Dervallières

- 14 rue Claude-Lorrain : mercredi 10h/12h et lundi, vendredi 14h/16h
- 10 au 16 rue Nicolas-Poussin : mardi, jeudi 14h/16h et vendredi 10h/12h (ouverture prévue le 5 mai 2015)

À Bellevue

- 15 rue Lucien-Aubert : mercredi 10h/12h et vendredi 14h/16h (depuis mars dernier)

Au Breil

- Rue Charles-Dullin (derrière le 3 rue Émile-Colh) : lundi 10h/12h et jeudi 14h/16h (ouverture prévue le 30 avril)

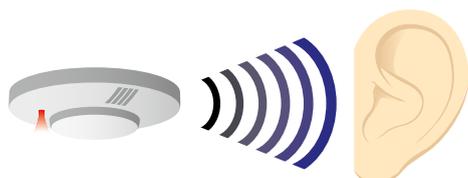
Pose des détecteurs automatiques de fumée : où en est-on ?



Nantes Habitat équipe actuellement ses 25 000 logements d'un détecteur autonome avertisseur de fumée (DAAF). Les premières poses de DAAF ont débuté en septembre 2014 et devaient s'achever à la date butoir du 8 mars 2015 prévue par la loi. **Devant le nombre de logements à équiper en France, l'Assemblée nationale a accordé un délai supplémentaire jusqu'au 31 décembre 2015 aux bailleurs propriétaires d'un parc important.**

La société COFELY INEO, mandatée par Nantes Habitat poursuit donc jusqu'à cette nouvelle date, l'installation de ce matériel sur l'ensemble du patrimoine. Si vous n'avez pas déjà été équipé par Nantes Habitat, vous serez informés de son passage par voie d'affichage dans les semaines à venir. **Merci de donner l'accès à votre logement aux dates qui vous seront communiquées.**

Cet équipement, indispensable à votre sécurité, est obligatoire. Il permet de détecter les fumées dès le début d'un incendie et émet immédiatement un signal sonore suffisant pour permettre de réveiller une personne endormie. Sachez que 70 % des incendies domestiques aux conséquences dramatiques ont lieu la nuit.



Sachez-le :

- L'achat et la pose du détecteur sont pris en charge à 100% par votre bailleur.
- Le matériel est vissé au plafond ou fixé au mur (cas des planchers chauffants), de préférence à proximité des chambres.
- Il fonctionne avec une pile intégrée d'une durée de vie de 10 ans.
- Si votre logement est déjà équipé d'un détecteur, l'entreprise a pour consigne de poser obligatoirement le modèle retenu par Nantes Habitat et de vous proposer de déposer le vôtre à votre convenance.
- Une attestation d'assurance vous sera remise à la fin de l'intervention que vous pourrez compléter afin de la transmettre à votre assureur si celui-ci en fait la demande.



- Il existe des modèles spécifiques pour les personnes malentendantes ou handicapées moteur. Si vous êtes concernés, merci de le signaler par écrit auprès de votre agence accompagné d'un justificatif, afin que le matériel vous soit proposé.

LE POINT SUR LA POSE

Au 31 mars, 50 % du parc est équipé de détecteurs de fumée.

La société mandatée par Nantes Habitat intervient actuellement à Bellevue, à la Bottière, au Breil et aux Dervallières.

La question du CRL

02 40 67 07 37



Quels sont les délais légaux pour la conservation de documents administratifs ?

Le délai de conservation des documents administratifs varie selon leur nature.

6 MOIS

Reçu pour solde de tout compte.

1 AN

Avis d'impôts locaux (taxe foncière, taxe d'habitation)**, facture de téléphonie (fixe et mobile) et internet, courrier de révision du loyer*.

2 ANS

Après la dernière échéance : contrats de prêts, attestation d'entretien annuel des chaudières*.

3 ANS

Avis de versement d'allocations familiales, déclaration de revenus et avis d'imposition, contrat de location*, quittance de loyer*, EDL*.

5 ANS

Relevé de compte, talons de chèques, facture (eau, gaz, électricité).

PERMANENT

Actes d'état civil, jugements (adoption, divorce), contrat de mariage, livret de famille, titre de propriété du logement, titre de paiement de la pension de retraite.

AUTRE DURÉE

Jusqu'à la liquidation de la retraite : bulletins de salaire, contrat de travail, certificats de travail.

* Après la durée d'occupation ou de la location du logement.

** 3 ans si dégrèvement, exonération ou abattement.

La diversité des actions au quotidien

On connaît généralement son bailleur à travers son action au sein de son propre logement ou de son immeuble. Mais chaque jour, les collaborateurs de Nantes Habitat travaillent sur des missions très diverses dans tous les quartiers pour faciliter votre quotidien. Concertation, entretiens, innovations, sécurité... : ces actions quotidiennes ont pour objectif de contribuer à la qualité de vie de près de 50 000 locataires et à la qualité durable des logements. En voici quelques exemples concrets.

On plante à Bellevue

Les jardiniers de l'agence Jamet ont invité les locataires du groupe Georget à participer aux plantations printanières suite à la rénovation des immeubles. Après un temps de réflexion sur l'aménagement des abords d'immeuble, un atelier avec l'agence a permis de choisir

les plantes et les arbustes à planter. Le mois dernier, aidés d'une équipe d'enfants très motivés, les locataires ont retroussé leurs manches pour planter les végétaux. L'exaltation du travail de la terre avec des pelles, a très vite laissé place au calme et à la concentration avec l'aide des professionnels.



Exercice pompiers



Un partenariat entre Nantes Habitat et le SDIS 44 existe depuis plusieurs années. Il permet aux sapeurs-pompiers de s'entraîner dans des immeubles et logements du parc de l'Office. Le mois dernier, la garde des sapeurs-pompiers d'Orvault-Nantes Nord a réalisé une simulation de feu de cuisine dans un appartement situé au 9^{ème} étage de la tour au 6 rue Samuel de Champlain. Ce type d'exercice, régulier, vise à améliorer sans cesse les étapes d'intervention des soldats du feu pour votre sécurité en cas d'incendie.

Partage de savoir-faire entre bailleurs

Le mois dernier, Nantes Habitat a reçu Sarthe Habitat, bailleur social de 14 000 logements, et Eiffage Construction pour une journée d'échanges. L'office sarthois va travailler avec Eiffage et le cabinet d'architectes In Situ. Ces derniers ont travaillé récemment pour Nantes Habitat sur la rénovation du linéaire Angleterre et la



construction du 1^{er} immeuble commercialisé en accession abordable à Malakoff mais aussi pour la conception du 1^{er} immeuble collectif social à énergie positive « Le Grand Carcouët ». Des visites sur site ont permis à l'Office de présenter les trois ouvrages et leurs spécificités techniques et architecturales et d'échanger sur ces trois expériences récentes.

Des étudiants du génie civil à Malakoff

Des étudiants de Polytech Nantes sont allés à la rencontre de Nantes Habitat pour découvrir les métiers de l'Office, notamment celui de « chargé d'opérations ». L'objectif est de présenter aux étudiants de la filière génie civil, l'Office comme une voie possible à l'issue de leur cursus. Le diplôme d'ingénieur du génie civil peut leur ouvrir les portes dans le domaine du bâtiment, pour être notamment conducteur de travaux (chargé d'opérations) ou travailler au sein de bureaux d'études ou de bureaux de contrôle. Toutes les facettes du métier ont été détaillées aux 16 étudiants avant deux visites sur le Pré Gauchet : l'îlot 3A et l'îlot 1A2.

La fibre optique pour tous

En 2013, Nantes Habitat a signé une convention partenariale avec Orange pour équiper en fibre l'ensemble de ses 25 000 logements. Ce pré-équipement des logements,



sans coût pour les locataires, permettra à 46 500 personnes de bénéficier du très haut débit pour la télévision, et connexions Internet. À ce jour, près de 4500 logements sont fibrés. L'objectif est d'équiper 4000 logements par an pendant 5 ans pour couvrir l'ensemble du parc à l'horizon 2020. Les locataires pourront ensuite, s'ils le souhaitent, souscrire à un abonnement et choisir leur opérateur et ainsi bénéficier du très haut débit. Cette démarche illustre la constante préoccupation de l'Office de disposer d'une offre de logements et de service de qualité pour tous les locataires.

Des ateliers pour des balcons...

La rénovation des 117 logements des 13 et 15 Pont Aven (Bout des Landes) a été livrée début 2015. L'ajout de balcons, de loggias et l'arrivée de nouveaux locataires ont conduit l'Office à organiser un moment d'échanges autour du bon usage de ce nouvel espace « les ateliers balcons ». Fin février, une trentaine de locataires est venue participer à cet atelier et a pu faire connaissance avec ses voisins, l'équipe de Nantes Habitat et l'équipe de quartier. L'atelier a permis de co-construire des règles d'usage de manière ludique et conviviale. Chaque locataire est reparti avec une plante aromatique et un pot, offerts par Nantes Habitat. Une façon de créer une dynamique collective entre les habitants.



Expliquer aux locataires des systèmes de chauffage

Fin mars, une visite de la chaufferie du Breil était organisée à la demande de locataires du groupe des Anglais. La visite a permis d'expliquer le principe de la cogénération et le fonctionnement de la chaufferie. Les locataires ont ainsi découvert comment la chaleur est récupérée en toute sécurité sur les échappements du gaz et sur le système de refroidissement des moteurs pour chauffer les logements et produire de l'eau chaude. Une manière pédagogique d'illustrer concrètement les pistes innovantes appliquées par l'Office en termes de politique énergétique.



Le conseil d'administration visite le Building



En mars dernier, le conseil d'administration de l'Office était convié à l'agence Watteau pour une présentation du projet et une visite du chantier de la rénovation des 246 logements du Building. En préambule, Marie-Annick Benâtre, administratrice et adjointe au Maire a rappelé le contexte général et les grandes étapes du projet, des ateliers de concertation au démarrage des travaux. Marc Vitel, architecte associé à Jacques Gefflot, a ensuite détaillé la nature des travaux dans les logements et les parties communes et sur l'enveloppe de l'immeuble. Benoît Rojouan, du bureau d'études techniques Cetrarc, a pour sa part présenté les aspects liés à l'amélioration de la performance environnementale. Enfin, Gildas Letexier, conducteur de travaux chez Quille Construction, a conclu sur l'organisation du chantier de logement et le calendrier du chantier divisé en trois phases, jusqu'à sa livraison fin 2016. Ces visites de chantier régulières permettent aux membres du CA d'avoir un aperçu concret des orientations stratégiques adoptées par l'Office en termes de rénovation et de construction.

Dans mon quartier

Vos nouveaux responsables d'agence

Dans le cadre de l'évolution interne de Nantes Habitat, deux directions des territoires est et ouest ont été créées, au sein desquelles sont réparties vos agences de proximité. Depuis début mars, certains responsables d'agence ont changé de site.

DIRECTION TERRITORIALE EST



BENOÎT DELLIAUX
Directeur territorial Est

3 agences : Goudy
(dont antenne Malakoff), Bottière, Cartier

« Le Directeur territorial doit faire le lien entre la stratégie et les territoires en veillant à ce qu'elle soit appliquée partout en cohérence. Bien entendu, il faut également tenir compte des spécificités d'un quartier ou d'un secteur

en associant les locataires pour construire ensemble des projets de site. »



GÉRARD ALLAIN

Agence Goudy

Effectifs : 32

Logements gérés : 2301

Antenne Malakoff

Effectifs : 30

Logements gérés : 1605

« Un responsable d'agence doit savoir allier trois grandes orientations au quotidien : la proximité, le service clients et les partenariats avec les institutions et les associations. Ce sont les trois conditions qui, réunies, permettent d'offrir un service public de qualité à nos locataires. »



DENIS PLAUD

Agence Bottière

Effectifs : 64

Logements gérés : 4748

(Absent le jour des prises de vue et entretiens)



SOIZIC GEFFROY-MANGIN

Agence Cartier

Effectifs : 58

Logements gérés : 4412

« Être responsable d'agence c'est pour moi une mission de service public en faveur des plus modestes de la cohésion des territoires. C'est une aventure de management nécessitant une réactivité terrain, tout en s'assurant de la cohérence des actions dans des projets à plus long terme. »

DIRECTION TERRITORIALE OUEST



OLIVIA LE DÉAUT

Directrice territoriale Ouest

3 agences : Feyder, Jamet, Watteau

« Directeur territorial, c'est être à la fois dans la stratégie et dans l'opérationnel en appui aux agences pour qu'elles puissent exercer leurs missions dans un souci permanent de qualité de service aux locataires. »



ISABELLE MARTIN

Agence Feyder

Effectifs : 38

Logements gérés : 2099

« Il faut savoir concilier le quotidien et les projets échelonnés dans le temps. Trois maître mots guident notre mission de service public : la proximité, le service client et les partenariats. »



PASCAL LECAMUS

Agence Jamet

Effectifs : 52

Logements gérés : 3555

« Un responsable d'agence doit être un manager de projets et d'équipe pour les locataires sur un territoire. C'est le garant d'une bonne gestion sociale, partenariale et de politique de service. »



CHRISTINE TRICHET

Agence Watteau

Effectifs : 52

Logements gérés : 3376

« La principale attente en tant que responsable d'agence, est d'améliorer la qualité de service de nos clients. Pour atteindre cet objectif, le développement de nos savoir-faire est mon enjeu majeur. »

Tribune libre associations de locataires



CLCV

La CLCV c'est aussi des espaces et moments de rencontre conviviaux !

Le mois de mai arrive à grand pas et c'est sous le signe de la Fête des Voisins qui se déroulera du 1^{er} au 31 mai 2015, que la CLCV proposera des animations !

Cette année encore, la CLCV est à l'initiative avec l'ensemble des associations du Parking Charles Perron de l'organisation de la Fête des voisins. Une initiative qui réunit chaque année une quarantaine de personnes, Nous inviterons le jeudi 28 mai à partir de 12h les habitants des Dervallières qui le souhaitent autour d'un repas partagé. Chacun est invité à apporter une préparation de son choix afin de faire découvrir ses spécialités et échanger des recettes.

L'objectif est de favoriser l'échange entre les habitants et développer de la convivialité et de la solidarité dans le quartier. Ce sera aussi l'occasion de présenter les associations qui sont parfois peu connues. Nous espérons que cette journée sera appréciée et que le soleil et l'ambiance seront au rendez-vous ! Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Si vous souhaitez nous rencontrer, n'hésitez pas à vous rapprocher de la CLCV.

CLCV Nantes
18 bis rue Charles Perron
02 40 43 42 84
nantes@clcv.org



CSF

Et si vous deveniez délégué (e) CSF de votre immeuble ?

Pour participer activement à la vie de votre quartier, pour représenter votre immeuble ; la CSF vous propose de devenir délégué CSF de votre immeuble afin de défendre et représenter les locataires. Experts de leurs quotidiens, ils connaissent mieux que quiconque leurs immeubles et leurs quartiers. Les délégués font progresser collectivement les droits des locataires. Ils exposent leurs doléances et proposent quand c'est possible des solutions pour améliorer les conditions de vie des habitants.

Dans la proximité, ils développent des liens et de l'entraide entre locataires. Pour lutter contre l'isolement, l'individualisme, le repli, ils agissent avec d'autres pour un quartier plus solidaire plus chaleureux où chacun peut trouver sa place.

Agir au sein d'une association ; l'union fait la force ! Les délégués sont la voix des locataires, ils connaissent leurs préoccupations, avec la CSF, ils portent ses revendications et engagent des démarches auprès du bailleur. Avec le soutien d'une équipe locale, des appuis juridiques, des temps de formation organisés par la CSF mais aussi la reconnaissance des locataires qui le sollicitent, le délégué CSF devient un interlocuteur reconnu et écouté. Demain il sera en capacité de participer à un contrôle des charges locatives.

Alors si l'aventure vous tente, n'hésitez pas à nous contacter. Nous prendrons le temps d'échanger sur le rôle et le statut des délégués d'immeubles. Votre représentante au conseil d'administration, élue par les locataires, Fari Salimy est aussi une déléguée de son immeuble.

Avec le printemps qui arrive, la CSF vous invite à participer nombreux aux « printemps des voisins » qui s'organisent près de chez vous, une belle occasion de vivre ensemble un bon moment de convivialité et de rencontres !

Fari SALIMY : 06 88 84 15 41
UD CSF
25 rue Esnoul des Châtelets
02 40 89 72 23
lacs44.juris@la-csf.org



CGL

Fort du résultat obtenu aux dernières élections des représentants des locataires de Nantes Habitat, la CGL 44 s'efforce de faire respecter et valoir vos droits auprès de leurs organes décisionnels. Nous pensons particulièrement, en cette fin de trêve hivernale, qui s'est terminée cette année au 31 mars, aux trop nombreuses familles en grandes difficultés financières qui ont vu la procédure d'expulsion à leur encontre reprendre inéluctablement son cours, et pour lesquelles les solutions de relogement nous apparaissent toujours insuffisantes. La loi DALO reste encore difficilement applicable en pratique du fait de pénurie de logement. Mais dans le sillage de la trêve hivernale des expulsions et de son pendant énergétique, nous pensons bien entendu également aux difficultés quotidiennes de tous les habitants du parc HLM de Nantes Habitat dans le règlement de leurs factures de chauffage, de gaz et d'électricité. L'explosion des charges liées au logement reste un des enjeux principal des politiques sociales de l'habitat que les différents plans de rénovations urbaines de ces dernières années, qu'ils soient mis en œuvre à l'échelon local ou national, peinent à endiguer. Nous recevons constamment des adhérents se plaignant du coût élevé des charges courantes malgré le caractère neuf des habitations construites ou acquises. Des avancées sont à noter, mais beaucoup reste encore à faire, et c'est avec votre soutien que nous pourrions continuer à avancer dans la bonne direction.

CGL 44
6 Place de la Manu
02 40 74 16 85
udcgl44.lamanu@sfr.fr



INDECOSA CGT

Que se passe-t-il à Nantes Habitat ?

L'ensemble des administrateurs du conseil d'administration de Nantes Habitat a reçu une copie de la lettre ouverte du comité d'entreprise de Nantes Habitat adressée à Madame la maire de Nantes, Johanna Rolland. Le problème : une réorganisation des services proposée en comité hygiène sécurité conditions de travail (CHSCT) et au comité d'entreprise (CE) qui a été rejetée unanimement. Cette lettre est donc un appel et fait apparaître un malaise profond entre la direction générale et les personnels, ces derniers voulant garder leurs savoir-faire et leurs contacts avec les locataires.

C'est la première fois depuis le changement de statut de l'Office et depuis la création du comité d'entreprise que nous sommes interpellés par l'ensemble des syndicats via cette lettre ouverte.

Qu'allons-nous devenir, nous, locataires ? Une meilleure proximité agences/locataires est sans doute possible, encore faut-il que les personnels de terrain aient leur mot à dire. Et internet ne remplacera jamais les relations humaines et ne règlera surtout pas les soucis des locataires au quotidien.

Soyez sûr(e)s qu'INDECOSA-CGT veillera pour que vous ne subissiez pas les conséquences d'une réorganisation imposée.

Pour l'équipe INDECOSA CGT à votre écoute.
Lucien Bertin Administrateur Tél : 06 74 36 61 00

Maison des Syndicats, 1 place de la Gare de l'État
indecosa.cgt44@aposte.net

Événement - Vie courante

Visitez le premier bâtiment social à énergie positive du grand ouest

Dans le cadre du *Printemps de l'architecture*, nous vous proposons de découvrir le Grand Carcouët, une réalisation innovante s'appuyant sur les futurs standards de logements neufs en 2020. Afin de vous faire découvrir ses particularités nous vous proposons de vous inscrire à une visite, en présence des architectes, le jeudi 11 juin 2015 à 15 heures.

Vous pourrez découvrir l'intérieur d'un logement avec l'explication de ses spécificités,

notamment la loggia et le gestionnaire de consommation propre à chaque usager, et le système de production d'eau chaude (récupération des calories des eaux usées et terrasses photovoltaïques).

Inscription : attention le nombre de places étant limité merci de vous inscrire auprès de la direction de la communication de Nantes Habitat : frederique.garel@nantes-habitat.fr ou **02 51 86 37 97**.



Au cœur du Val de Chézine, venez découvrir le Grand Carcouët.

Le Pack 15-30, plus d'autonomie pour les 15-30 ans



Se former, se loger, se soigner, trouver sa voie professionnelle, financer ses projets et ses loisirs... La Région des Pays de la Loire vous accompagne pour faciliter votre auto-

nomie et réduire les inégalités sociales. Pour le logement par exemple, la région se porte caution pour vous en cas de loyers et de charges impayés avec le pass logement. Jusqu'à 200 euros remboursés sur l'achat de meubles et d'appareils ménagers de première nécessité pour votre premier appartement avec le pass 1^{re} installation.

Conditions d'éligibilité, modalités et demandes en ligne sur : www.pack15-30.fr

En mai, invitez vos voisins !



Comme chaque année depuis 2009 Nantes Habitat s'associe à la Ville pour soutenir les habitants qui organisent un printemps des voisins. Pour vos goûters, pique-niques ou apéritifs, Nantes Habitat livre à l'équipe organisatrice boissons sans alcool, nappes, serviettes en papier, assiettes en carton, sacs poubelles, en fonction du nombre de participants. Si vous souhaitez partager un moment convivial avec vos voisins, n'hésitez pas à vous manifester auprès de votre équipe de quartier au plus tard le 8 avril.

Pour plus de renseignements, contactez Nantes Habitat au 02 40 67 08 32.

Le Printemps des voisins est aussi sur Twitter : #PrintempsNantes et Facebook : facebook.com/nantesfr

LE JOURNAL DE NANTES HABITAT – Directeur de la publication : Stéphane Dauphin – **Comité de rédaction** : Franck Albert, Matthieu Coasne, Catherine Pasquier, Florian Largillière – **Conception et mise en page** : Double Mixte – **Photos** : Nantes Habitat, photo de Une : Valéry Joncheray – **N°ISSN** : 0985-9667 – **Impression** : 25 000 ex. - La Contemporaine. **Nantes Habitat, 54 rue Félix-Faure, BP 83618, 44036 Nantes cedex 1 - www.nantes-habitat.fr**